

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.texel.nl

Opdrachtgever: Gemeente Texel

Website: www.texel.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 18 maart 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Texel, aanbieder van de website www.texel.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Texel) en de datum van het rapport (18 maart 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Texel
Onderzochte website	: www.texel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 18 maart 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.texel.nl (URI-basis)
- Niet de externe url's:
 - <https://channel.royalcast.com> (Video's Raadsvergaderingen)
 - <https://www.texel.net/nl/> (VVV)
 - <https://www.teso.nl/> (Veerdienst)
 - <https://www.texelhopper.nl/> (OV)
 - <https://texel.smartmap.nl/> (Adressen en informatie)
 - <https://texel.incijfers.nl/> (Statistische gegevens)
 - <https://texelevignet.nl/> (Kaart parkeren en wegwerkzaamheden)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

15 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 65 (primair)
- Google Chrome, versie 72
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.texel.nl is afgerond op 18 maart 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Door gebruik te maken van skiplinks en goede aanpassingen van de formulieren is veel van de content beter toegankelijk gemaakt. Wat dit betreft wordt dus al beter met toegankelijkheid rekening gehouden dan deze was ten tijde van de quickscan. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er is bij WCAG 2.1 een nieuwe eis voor het automatisch aanvullen van formulieren gekomen met dit succescriterium is nog geen rekening gehouden. De toetsenbordfocus is nog niet overal voldoende, er zijn problemen met de volgorde en de zichtbaarheid van de focus aangetroffen. Hiernaast is het contrast op meerdere plaatsen nog niet hoog genoeg. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principles: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	3	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	22	30	14	20	36	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staat boven de kaart een link met een afbeelding en de tekst 'Texelvignet'. Hieronder staat een link 'Kopen'. Deze twee links moeten samengevoegd worden tot één link.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staan in de kaart afbeeldingen die geen alt attribuut bevatten. Alle afbeeldingen die in de html code staan hebben dit attribuut nodig, als dit attribuut leeg is weet hulpsoftware dat zij deze afbeelding kan negeren.

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen ook onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand op de pagina

[https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf) staan verschillende

afbeeldingen die een tekstalternatief nodig hebben. Het gaat met name om de logo's van 'ProDemos', 'Stichting Lezen en Schrijven' en 'Stichting Makkelijk Lezen' die op verschillende plaatsen te vinden zijn.

Op de pagina [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder)

[%20Toezichthouder](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder) staat bovenaan het PDF-bestand een logo zonder tekstalternatief. Het logo bestaat uit zowel de tekst 'Gemeente Texel' als de tekst '.txl'. Op deze manier is het logo hetzelfde als op de webpagina's.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1439?mNch=irvau4ghhd> staat de tekst 'Laatste nieuws'. Deze tekst staat niet in de htmlcode en is niet opgemaakt als kop. Dit is een kop die ook als zodanig opgenomen moet worden in de html-code. Een mogelijke oplossing is op de juiste plaats een kop toevoegen met de class="sr-only". Deze methode is op deze pagina gebruikt om het label van de zoekbalk visueel te verbergen.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite12.scherm1113?mZood=1078158&mNch=d84k2qjxka> (zoekopdracht 'paspoort') hebben alle zoekresultaten een kop met daaronder tekst. Bijvoorbeeld 'paspoort' met daaronder 'Aanvragen en ophalen paspoort'. De tekst 'paspoort' zou hier opgemaakt moeten zijn als een kop. Dit geldt voor alle zoekresultaten dus ook teksten 'Aanvragen en ophalen paspoort' tot en met 'Achtergrondinformatie over de legitimatieplicht'. Deze dikgedrukte en onderstreepte teksten moeten in de code anders opgemaakt worden.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1069?mNwc=129> is incorrect gebruik gemaakt van ``. Dit element mag alleen gebruikt worden om de nadruk te leggen op enkele woorden in de tekst. `` mag niet gebruikt worden om koppen te vervangen en niet gebruikt worden om een hele alinea nadruk te geven.

Het volgende punt is geen probleem volgens dit succescriterium, maar het viel op tijdens het onderzoek. Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard/!suite86.scherm0325?mVrg=5699> staat onderaan de pagina een instructie om duidelijk te maken wat de betekenis is van de asteriks in elk van de vier tabellen. Deze uitleg staat ook al bovenaan de pagina, maar in dat geval zonder te vermelden dat deze punten in de tabel zijn aangeduid met een asteriks. Het is een idee om deze twee instructies samen te voegen tot een enkele instructie bovenaan de pagina. Zodat gebruikers van te voren weten wat de betekenis van de asteriks is.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op de pagina

[https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf) is helemaal niet getagged en daardoor kan de gehele structuur (info en relaties) niet door software bepaald worden.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder> is alleen de kop 'Meer weten?' getagged als kop de rest van de koppen is als gewone tekst getagged en deze koppen kunnen daardoor niet door software herkend worden als kop.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=555933&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=I&mVrs=47&mOpt=6860> staan meerdere invoervelden die niet voldoen aan dit succescriterium. De bedoeling is dat automatisch aanvullen zoveel mogelijk ondersteund wordt. Het invoerveld 'Achternaam' kan automatisch worden ingevuld als het input element de code: `autocomplete="family-name"` zou bevatten. Ook de invoervelden met de namen: Postcode (postal-code), Adres (street-address), Woonplaats (address-level2), Telefoonnummer (tel-national) en E-mailadres (email) voldoen niet aan dit succescriterium doordat het autocomplete attribuut ontbreekt. De correcte waarde van het autocomplete attribuut staat bij elke voorbeeld tussen haakjes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

In de kaart op <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> wordt met behulp van kleur het verschil tussen 'Parkeerautomaten' en 'Parkeerterreinen' aangegeven. Het aangeven van gebieden in rood en blauw om het verschil aan te geven tussen 'Betaald parkeren' en 'Parkeren max. 2 uur' is alleen afhankelijk van kleur. De selectievakjes zijn geen geldig alternatief doordat er geen legenda is die uitleg geeft over de verschillende kleuren en pictogrammen. De enige manier om het verschil tussen de witte en blauwe 'P' te leren is door experimentatie.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een zoekbalk met de placeholder tekst: "Tik uw zoekterm in", deze tekst heeft een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Als gebruik gemaakt wordt van Internet Explorer 11 of Microsoft Edge. Als gebruik gemaakt wordt van Firefox of Chrome is het contrast 5,4:1.

<https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1439?mNch=irvau4ghhd>

Op de homepage staat een link met de witte tekst "Meer nieuws...". Deze link heeft een contrast van 2:1 tot 4:1 met de achtergrondfoto.

<https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1439?mNch=irvau4ghhd>

Op de pagina's <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mVrg=2560> en <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mVrg=2559> staat een link met de tekst 'Facebook Gemeente Texel' deze link heeft een contrast van 3,4:1.

Als er op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=555653&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860> een fout gemaakt wordt komt er de foutmelding 'Fout: Dit veld is verplicht en moet ingevuld worden' in beeld. Deze tekst heeft een contrast van 3,6:1.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

In de kaart op <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staat rechtsonderaan de kaart een link met de tekst 'OpenStreetMap' deze witte tekst heeft een contrast van 1,6:1 tot 2,6:1 met de kaart.

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Op de pagina [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant %20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf) staat op verschillende plaatsen tekst die te weinig contrast heeft. Op de tweede pagina staat witte tekst op een gekleurde achtergrond met een te laag contrast. De licht paarse (3,3:1), blauwe (2,4:1), roze (3,9:1), oranje (3,3:1) en groene (3,2:1) achtergrond hebben allen onvoldoende contrast met de witte teksten. Op alle pagina's staat de combinatie rood met wit. De teksten: 'Twee Verkiezingen', 'Waarom Stemmen?', 'Stemmen: Hoe doe je dat?' en 'De Eerste Kamer' zijn zo groot dat het contrast 3,8:1 voldoende is. Alle andere tekst die gebruik maakt van deze kleurcombinatie heeft onvoldoende contrast. Deze kleinere rode teksten op een witte achtergrond en andersom hebben een contrast van 4,5:1 nodig.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien er bij een resolutie van 1024x768 naar 200% wordt ingezoomd zijn de links 'privacyverklaring' en 'sitemap' niet meer zichtbaar. Deze links met witte tekst staan dan op een witte achtergrond. Dit probleem komt terug op meerdere pagina's waaronder:

<https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1439?mNch=irvau4ghhd>

<https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mVrg=2560>

Op de pagina's <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=2560> en <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=2559> is de link met de tekst 'Facebook Gemeente Texel' niet meer aanwezig.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Op de pagina [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant %20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf) staan verschillende afbeeldingen van tekst. Het gaat onder andere om de tekst 'Stem ook!' op de eerste pagina, op de derde pagina de datum '20 Maart' en 'Klaar om te stemmen' op pagina acht.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

In de kaart 'parkeren op Texel' op <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staan meerdere blauwe bedieningselementen voor de kaart. Deze blauwe knoppen om te navigeren en zoomen op de kaart zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite09.scherm1089?mWfrs=961057&mNch=s6szybudl1> heeft de paginatitel 'Texel – Webformulier'. Deze titel geeft alleen aan dat er een formulier op de pagina staat. De kop 'Melding over uw omgeving' in het formulier of de linktekst 'iets melden' op de homepage geeft kort en bondig aan waar deze pagina over gaat. Dit in de paginatitel zetten zou dit probleem oplossen. Hiernaast is deze paginatitel niet uniek. De links 'Parkeerkaart bewoners' en 'Kenteken wijzigen' op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> verwijzen naar andere formulieren met precies dezelfde paginatitel.

De volgende opmerking maakt geen deel uit van de succescriteria voor toegankelijkheid. Het is wel 'Best practice' voor toegankelijkheid. Het is beter om de paginatitels om te draaien. Dit heeft tot gevolg dat het woord texel aan het eind van de titel komt te staan. De paginatitel van bovenstaande pagina wordt dan bijvoorbeeld 'Formulier | iets melden | Texel'. (Nu wordt het minteken gebruikt als scheiding, dit teken wordt vaak voorgelezen als 'minteken' dit kan verwarring opleveren.)

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De PDF-bestanden op de pagina's <https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder> en [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf) hebben beide geen titel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard/!suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=557515&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860> in de stap 'Melding' openen de invoerelementen 'Categorie' en 'Subcategorie' dialoogboxen. De focus in deze boxen is in orde. Het probleem komt na het sluiten van deze boxen naar voren. Het sluiten van een dialoogbox moet de focus op het volgende element in de focusvolgorde komen. In het geval van 'Categorie' is dat 'Subcategorie' en voor 'Subcategorie' is dat 'Wat is er aan de hand?'. Dat gebeurt nu niet. De focus verspringt naar het begin van de pagina wat vervelend is, omdat je dan handmatig weer de hele pagina door moet om naar het volgende invoerveld te gaan. Er treedt een verandering van context op die niet gewenst is.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1069?mNwc=129> staan meerdere links met erg lange linkteksten. Het probleem ontstaat bij de artikelen waar in de linktekst een andere link staat. In deze situaties staan er twee links die naar dezelfde pagina verwijzen met verschillende linkteksten. Direct voor de links 'Lees meer over het project' en 'Lees alles over de verkiezingen Provinciale Staten 2019' staat een link zonder linktekst. En onder de kop 'Vorbereidende werkzaamheden Den Burg Zuid' staan in totaal drie links waarvan twee met hetzelfde doel en de derde gaat naar www.texel.nl. Om dit probleem op te lossen is het een optie om van de titel van de nieuwsberichten links te maken in plaats van de tekst van het nieuwsbericht, maar er zijn ook andere manieren om dit probleem op te lossen.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=557595&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=I&mVrs=47&mOpt=6860> staan bij de stap 'Melding' twee links onder de labels 'Categorie' en 'Subcategorie' (als hier waarden voor gekozen zijn). Deze links hebben nu de linktekst 'Overig' en 'Overig – Overig' (als deze als waarden zijn gekozen). Deze linkteksten geven niet aan dat het activeren van deze links de optie geeft om de 'Categorie' of 'Subcategorie' te wijzigen.

Het volgende punt is geen probleem volgens dit succescriterium doordat dit voor alle gebruikers een probleem is.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1264> staat onderaan de sitemap de link met de tekst 'Niet kunnen vinden wat u zoekt?'. Deze link stuurt de gebruiker door naar de Engelstalige pagina 'Texel – Parking on Texel'.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> is de focus niet altijd zichtbaar. Onder de kaart en buiten het iframe staat de link 'Kaart betaald parkeren op Texel'. Deze link zit verstopt achter de grijze footer en de toetsenbordfocus op deze link is daardoor ook niet zichtbaar.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staat boven de kaart een rij selectievakjes die opties op de kaart aan en uit zetten. Nadat de focus op een vakje staat moet er twee keer getabbed worden voordat de focus op het volgende element komt.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Indien een gebruiker een aanraakscherm gebruikt is de zoomfunctie van de kaart op <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> enkel te bedienen door met twee vingers te knijpen of spreiden ('pinch to zoom'). De knoppen aan de linkerkzijde van de kaart zouden een geldig alternatief zijn als deze zouden werken met aanraakschermen.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In de geteste PDF-bestanden is de taal niet aangegeven. Het gaat om de bestanden: <https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder> en [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf\)](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf)).

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mPag=2011> is een Nederlandstalige pagina met Duitse inhoud. Er is een taalwisseling aanwezig in de code, maar deze staat niet op de juiste plaats en omvat daarmee niet alle Duitstalige tekst. De beste oplossing is de lang="nl" in het element html laten staan (het menu bovenaan is Nederlands). De huidige elementen lang="de" verwijderen en in plaats daarvan de code lang="de" toe te voegen aan het element aside en main. (`<aside id="moz_rechts">` wordt dan `<aside id="moz_rechts" lang="de">` en `<main id="moz_content" tabindex="-1">` wordt dan `<main id="moz_content" tabindex="-1" lang="de">`)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard/!suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=557515&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=I&mVrs=47&mOpt=6860> in het proces bij de stap 'Melding' staan twee invoervelden met de labels 'Categorie' en 'Subcategorie'. Deze twee labels zijn niet geassocieerd met hun bijbehorende invoerveld. De dialoogboxen die deze onderdelen openen hebben een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen label dat geassocieerd is met dit invoerveld.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het enige invoerveld dat invoereisen heeft is het invoerveld voor email in de stap 'Uw gegevens' in het proces <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=555893&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860>. Er wordt nu geen suggestie gegeven bij het invoeren van een ongeldig e-mailadres. Een foutsuggestie is toe te voegen aan de foutmelding door een voorbeeld van een correct e-mailadres te geven, bijvoorbeeld 'naam@domein.nl'.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1439?mNch=irvau4ghhd> staat de code: '`vr 15.00-19.00 uur</p>`' Het element span moet voor de code `</p>` gesloten worden met de code ``. Dit lost in een keer twee parse problemen op.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherm0325?mVrg=5699> staat de code: '`<h2 id="tabel3_kop"><p> </p>A t/m F</h2>`'. Het is niet toegestaan om een p-element te openen voordat het open h2 element gesloten is.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1265> staat de code: '`<p>Voor inwoners van Den Burg, De Koog, Oudeschild en voor bedrijven zijn er parkeerkaarten en ontheffingen.</p>`' de code `` is overbodig en zorgt voor een parsfout. In het iframe staat de code `border=0` hier mist een dubbel aanhalingsteken. Ook mist er een eind-tag voor het element '`<div id="body-container">`' en hierdoor ontstaan een extra parse-fout bij de code `</body>`.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherm1069?mNwc=129> staat een link met een lange linktekst onder de kop 'Vorbereidende werkzaamheden Den Burg Zuid'. Voordat deze link gesloten wordt wordt er een andere link geopend met de linktekst 'www.texel.nl'. Er kan geen link in een link geplaatst worden.

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=555754&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860> begint een proces met meerdere stappen. In de stap 'Bijlage(n)' staat de code: ''. Dit stukje code veroorzaakt meerdere parse-fouten. Bij de stappen 'Uw gegevens' en 'Samenvatting' staat een fieldset met legend in de code. Het legend element moet het eerste element zijn na het openen van de fieldset.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherm0131?mBsb=144&mSes=557515&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860> in het proces bij de stap 'Melding' staan onder de labels 'Categorie' en 'Subcategorie' twee links met de teksten 'Overig' en 'Overig – Overig'. Het activeren van deze links opent een dialoogvenster met een zoekveld. Deze invoervelden hebben geen naam (accessible name) die door software bepaald kan worden. Dit onderdeel is ook afgekeurd onder succescriterium 1.3.1 Info en Relaties.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.texel.nl>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=2560>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=2559>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherms1264>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite12.scherms1113?mZood=1077545&mNch=g5530aj0uo> (met zoekterm 'Paspoort')
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=10459>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=3039>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mVrg=5699>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherms1265>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite05.scherms1069?mNwc=129>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite20.scherms1014?mId=N>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite86.scherms0325?mPag=2011>
- <https://www.texel.nl/mozard!/suite57.scherms0131?mBsb=144&mSes=555653&mVrg=3154&mDdv=&mTyp=l&mVrs=47&mOpt=6860>
(Het hele proces van 'Iets melden' tot 'Verzenden')
- [https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20\(pdf\)](https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3616369/Verkiezingskrant%20Provinciale%20Staten-%20en%20waterschapsverkiezingen%202019%20(pdf))
(PDF-bestand)

- <https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3637395/Vacature%20Toezichthouder>
(PDF-bestand)