

MISSIE

Wij zijn dienstverlenend en zelfstandig met en voor de Texelaars en bewaken de balans voor het eiland.

VISIE

- Onze dienstverlening speelt in op de behoeften van burgers, bestuur, instellingen en bedrijven. We voorkomen dat er Texelaars buiten de boot vallen.
- Wij werken in een flexibele, lerende en omgevingsbewuste organisatie die waarde toevoegt.
- Wij werken samen binnen en buiten het eiland en bedenken oplossingen die toekomstbestendig en duurzaam zijn.
- Wij zoeken het evenwicht tussen toerisme en economie enerzijds en ecologie en leefbaarheid anderzijds.

SUCCESBEPALENDE FACTOREN

1. oplossingsgerichte en verbetergerichte dienstverlening
2. vakbekwame en mondige medewerkers die dilemma's zichtbaar maken en hun afspraken nakomen.
3. veilige organisatie waar het leuk is om te werken
4. succesvolle samenwerking tussen raad, college en organisatie
5. bouwen aan Texelse balans
6. toekomstbestendige begroting
7. een gewaardeerde samenwerkingspartner

1. OPLOSSINGSGERICHTE EN VERBETERGERICHTE DIENSTVERLENING INRICHTEN

- Lean inzetten bij het verbeteren van dienstverlening
- Stimuleren van lerende organisatie en verbetergerichtheid teams
- De waardering van de dienstverlening meten via waar staat je gemeente

2. ONTWIKKELEN NAAR MEER VAKBEKWAME EN MONDIGE MEDEWERKERS

- Sturen op kwaliteit van advisering waarin verschillende scenario's met voor- en nadelen worden benoemd
- Leren om feedback te geven en te ontvangen
- Evalueren projectmatig (integraal) werken en verder ontwikkelen

3. VEILIGE ORGANISATIE WORDEN WAAR HET LEUK IS OM TE WERKEN

- Vraag veilig & leuk invoeren in gesprekscyclus
- Positieve voorbeelden benoemen
- Strategisch personeelsbeleid maken

4. SUCCESVOL SAMENWERKEN TUSSEN RAAD, COLLEGE EN ORGANISATIE

- Opstellen van bestuurs-en managementconcept
- Samen spelregels van samenwerking opstellen, volgen en bespreekbaar maken

5. BOUWEN AAN TEXELSE BALANS

- In advisering fysieke domein kernwaarden en Texelprincipes actief toepassen
- Binnen sociaal domein 'Texelse balans' formuleren (eigen kernwaarden)

6. TOEKOMSTBESTENDIGE BEGROTING MAKEN

- Actief sturen op te bereiken doelen en budgetten
- Evalueren per kwartaal

7. GEWAARDEERDE SAMENWERKINGSPARTNER WORDEN

- Overzicht van samenwerkingspartners maken
- Strategie, richting en prioritering van samenwerking aanbrenge