

## Uitvoeringsagenda Toerisme en Recreatie 2022-2024



## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Toelichting opbouw agenda	3
1. Pijler 1: Stel het landschap met haar authentieke elementen centraal	5
1.1 Houd authentieke elementen in het landschap in stand	5
1.2 Kijk naar kleinschalige ontwikkelingen aan de waddenkant	6
1.3 Verbeter de kwaliteit van de buitenruimte	6
1.4 Houd de basis op orde	7
2. Pijler 2: Houd elk Texels dorp uniek, leefbaar en vitaal	9
2.1 Ga uit van de kracht van elk dorp en haar inwoners en bedrijven	9
2.2 Ontmoedig de auto's van bezoekers in de kernen	9
2.3 Behoud goed onderwijs en breid dit verder uit	9
3. Pijler 3: Creëer bewust en waardevol bezoek	10
3.1 Verleg het accent in communicatie en promotie en neem iedereen hierin mee	10
3.2 Rem op capaciteit	10
3.3 Zet in op sportieve jeugd	11
4. Pijler 4: Stimuleer gastvrij en toekomstbestendig ondernemerschap	12
4.1 Zet in op gastvrij ondernemerschap	12
4.2 Stimuleer of faciliteer verblijfsaccommodaties die passen bij Texel en voldoen aan de behoeften van de toekomstige bezoeker	12
4.3 Werk samen, dan kom je verder	13
4.4 Verbeter de Texelse Retail duurzaam en verantwoord	13
5. Pijler 5: Stuur vanuit inzicht en heldere regelgeving	14
5.1 Behoud de planologische slaappleatsenregistratie, maar houd deze up to date	14
5.2 Registratieplicht voor toeristische verhuur van (delen) van woningen	14
5.3 Duidelijkheid over logies met ontbijt	15
5.4 Herijking van aantal definities in bestemmingsplan	15
5.5 Tegengaan van verstening	15
5.6 Verzamel data over de (gewenste) bezoeker	16
6. Pijler 6: Wees duurzaam in woorden en daden	17
6.1 Stimuleer het gebruik van duurzame vervoermiddelen	17
6.2 Stimuleer projecten die inzetten op de circulaire economie en benut subsidiekansen	17
7. Kostenoverzicht uitvoeringsagenda	18

## Inleiding

Op 22 september 2021 is het Toeristisch Toekomstplan Texel, Texel in balans (naar een authentiek, duurzaam en gastvrij eiland) door de gemeenteraad vastgesteld.

Het Toeristisch Toekomstplan bevat een zestal strategische prioriteiten (pijlers) met adviezen om toerisme en recreatie op Texel beheersbaar te houden voor nu en in de toekomst.

### Ambitie voor 2030:

Wij streven naar toerisme en recreatie dat waarde toevoegt aan de Texelse samenleving en onderscheidend is waarbij Texel haar eigen identiteit en uniciteit heeft behouden en zelfs duurzaam verbeterd. Texel is een fijn eiland waar het heerlijk is om te wonen, werken en gastvrij bezoekers te ontvangen.

De zes strategische pijlers:

1. Stel het landschap met haar authentieke elementen centraal
2. Houd elk Texels dorp uniek, leefbaar en vitaal
3. Creëer bewust en waardevol bezoek
4. Stimuleer gastvrij en toekomstbestendig ondernemerschap
5. Stuur vanuit inzicht en heldere regelgeving
6. Wees duurzaam in woorden en daden

Deze eerste uitvoeringsagenda recreatie en toerisme bevat de belangrijkste acties per pijler die allereerst moeten worden opgepakt. Daarbij is vooral gekeken wat de hoogste prioriteit heeft in de eerste twee jaar na vaststelling van het Toeristisch Toekomstplan. Ook is gekeken naar trajecten die al lopen in de regio en waar voor gemeente Texel kansen liggen om op aan te haken voor onderdelen uit deze agenda.

In deze uitvoeringsagenda is een globale planning en een overzicht van de benodigde middelen opgenomen. Het is de bedoeling om elke twee jaar een nieuwe uitvoeringsagenda op te stellen waarbij de vorige uitvoeringsagenda wordt geëvalueerd: Wat is er bereikt, wat heeft nog tijd nodig, waar kunnen we van leren of wat moet er nog aan toegevoegd worden. De uitvoeringsagenda is een organisch document en bevat acties op hoofdlijnen. Zo is er ruimte om de benodigde maatregelen tussentijds bij te stellen, te verwijderen of nieuwe acties toe te voegen.

## Toelichting opbouw agenda

### Selectiecriteria acties

De adviezen uit het Toeristisch Toekomstplan zijn in dit document vertaald in acties (wat gaan we doen). Bij de selectie van acties in deze eerste uitvoeringsagenda is uitgegaan van een aantal criteria.

Het zijn acties die:

- aantoonbaar bijdragen en toegevoegde waarde bieden aan de algemene ambitie en aan de adviezen die per pijler in het Toeristisch Toekomstplan zijn gegeven
- in het Toeristisch Toekomstplan worden benoemd als zaken die prioriteit hebben en zorgen voor oplossingen
- kunnen rekenen op draagvlak bij de betrokken partijen
- aansluiten op regionaal en landelijk beleid en regelgeving, op lopende initiatieven of samenwerkingsverbanden en uitvoering geven aan landelijke of regionale beleidskaders

Belangrijk om hierbij op te merken:

- Veel acties dragen bij aan meerdere pijlers uit het Toeristisch Toekomstplan, er is sprake van overlap. De acties worden echter bij één pijler nader uitgewerkt en indien nodig wordt verwezen naar de andere pijlers.

- De uitvoeringsagenda is niet volledig. In deze agenda worden de acties benoemd waar in het Toeristisch Toekomstplan aandacht voor is gevraagd, waar draagvlak voor is of waar de raad mee heeft ingestemd, en waar de komende jaren prioriteit en extra inzet voor nodig is. Dat betekent dat bij elke pijler keuzes zijn gemaakt in wat in deze eerste uitvoeringsagenda is opgenomen.

### **Opbouw**

Op de volgende pagina's zijn per pijler de benodigde acties genoemd. Hierbij is het volgende opgenomen:

- **Omschrijving van de actie:** Wat gaan we doen om het advies, zoals het in het Toeristisch Toekomstplan staat, verder uit te voeren en het gewenste resultaat daarvan te bereiken. Dit gaat over initiatieven/activiteiten die we hiervoor in gang moeten zetten.
- **Planning:** hierbij wordt aangegeven wat er op korte termijn (2022) en op de wat langere termijn (2023 en doorkijk naar verder) wordt uitgevoerd.
- **Trekker:** welke organisatie trekt de actie?
- **Kostenoverzicht (aan het einde van het document):** hier wordt een kostenraming gegeven van de kosten die gemaakt worden boven op de gebruikelijke kosten (going concern). Dit betreft zowel kosten voor extra ambtelijke uren als overige kosten (inkoop van systemen, onderzoeken, communicatie, handhaving etc.)

### **Disclaimer**

In deze eerste uitvoeringsagenda van het Toeristisch Toekomstplan zijn nog niet alle projecten of acties tot in detail uitgewerkt. Voor het uitwerken van een aantal projecten is meer tijd nodig, soms is nog meer afstemming of nader onderzoek nodig. Deze agenda geeft wel aan waar de gemeente Texel, samen met haar stakeholders, de komende jaren op in wil zetten en waar capaciteit en middelen voor nodig zijn om ook de invulling van de projecten waar te kunnen maken. Het bestuur van TOP heeft daarbij ook de toezegging gedaan dat men een zogenoemde community wil vormen binnen TOP die kan helpen een aantal zaken verder uit te werken en te onderzoeken.

# 1 Pijler 1: Stel het landschap met haar authentieke elementen centraal

## 1.1 Houd authentieke elementen in het landschap in stand

1. Aandacht vragen voor goede landschappelijke inpassing bij Kamperen bij de Boer bij vergunningverlening.

### *Wat gaan we doen?*

Dit is opgenomen in de vergunningsprocedure. In 2021 zijn de meeste vergunningen (van de 67 operationele boeren binnen Kamperen bij de Boer) weer opnieuw voor vijf jaar verleend. Bij nieuwe of hernieuwde vergunningaanvragen wordt al enige tijd strenger getoetst op landschappelijke inpassing. Een windsingel (met groen) moet aanwezig zijn voordat een agrariër kan starten. Een toezegging dat deze later geplaatst wordt volstaat niet meer. Daarnaast wordt in 2022 in het paraplu bestemmingsplan een aantal definities onder de loep genomen (bijvoorbeeld: kampeermiddel, toegestane lengte hiervan) die vervolgens juridisch toetsbaar en handhaafbaar moeten zijn. De Vereniging Texelse Kampeerboeren is nauw betrokken bij de verdere implementatie van verschillende acties in de uitvoeringsagenda.

In 2022 bezoekt Toezicht en handhaving alle kampeerboeren opnieuw en ziet toe op het naleven van de regels in de vergunning zoals het maximum aantal kampeerplaatsen per terrein en het aanwezig zijn van een volwaardige windsingel om het terrein heen. Tussen de toezichthouder en de vereniging is er regelmatig contact. De VTKB maakt haar leden ook bewust van de regels die er gelden.

2. Plan opstellen om schapenboeten langdurig te behouden.

### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel (Cultuur/Erfgoed) werkt aan het opstellen van een nieuwe subsidieregeling. Deze moet in het tweede kwartaal van 2022 gereed zijn. Eind 2022 wordt een nieuw schapenboetenbeleid voorgelegd aan de raad. Hierin wordt helder hoe en in welke vorm de schapenboeten (die cultuur-historische waarde hebben) langdurig kunnen worden behouden. Daarbij komt antwoord op de vraag welk gebruik is toegestaan en hoe het onderhoud kan worden bekostigd.

3. Vervolg geven aan havenvisie Oudeschild: uitgangspunten havenvisie verder uitwerken: Verbinding leggen tussen de oude haven en jachthaven.

### *Wat gaan we doen?*

De aanpak hiervan wordt nog nader bepaald in de loop van 2022. Gemeente (gemeentewerken) is trekker. Voor recreatieve activiteiten in en rondom de haven zijn de uitgangspunten uit het Toeristisch Toekomstplan leidend. Stakeholders met betrekking tot de haven zullen hierbij worden betrokken. Daarnaast speelt het Beheer- en Exploitatieplan Haven waarbij de raad wordt geïnformeerd over de resultaten van de onderhandelingen over de afkoopsom met Rijkswaterstaat. De auditcommissie wordt hierbij betrokken.

## 1.2 Kijk naar kleinschalige ontwikkelingen aan de waddenkant (kleinschalige plekjes of meer belichting op bestaande locaties)

1. Onderzoek doen naar de cultuurhistorische waarden in het landschap, maar zonder dat dat leidt tot nieuwe authentieke iconen.

### Wat gaan we doen?

Texel beschikt over vele typische landschappelijke elementen met cultuurhistorische waarde. Denk hierbij aan de oude historische dijken, de omgeving bij Fort de Schans, de Hoge Berg enzovoort. Het Waddenfondsproject “Boeren, Vissers en Buitenlui” wil met een verbindend verhaal de elementen in de Gouden Driehoek en de Prins Hendrik Zanddijk beleefbaar houden voor fietsers en wandelaars. Er wordt ingezet op het parkeren van de auto buiten het gebied (bijvoorbeeld op het hiervoor ontwikkelde parkeerterrein bij de IJsdijk of verder weg, bij het gemeentehuis).

In het verlengde van het project “Boeren, Vissers en Buitenlui” wordt verder onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de cultuurhistorische waarden nog wat meer zichtbaar te maken en het gebruik van het gebied te verbeteren met daarbij als aanvullend doel: de relatieve kleinschaligheid van het oude land te behouden. Stichting Texels Museum onderzoekt vanaf het tweede kwartaal in 2022 de mogelijkheden en komt terug met een aantal aanbevelingen. Hierbij wordt ook gekeken naar het eigenaarschap. Voor dit onderzoek wordt een bedrag opgenomen in de uitvoeringsagenda.

## 1.3 Verbeter de kwaliteit van de buitenruimte

1. Communicatie richting burgers over verrommeling door te wijzen op beeldkwaliteitsplan en introduceren van voorbeelden (objecten achter natuurlijke singels, geen onnodige bebording).

### Wat gaan we doen?

Gemeente Texel neemt dit mee in haar communicatie uitingen: wat zijn de regels voor inrichting van de buitenruimte. Dit zal regelmatig herhaald worden. Deze communicatie wordt vervolgens doorgezet via andere sites, onder andere van TOP. Daarnaast moeten mensen elkaar ook durven aan te spreken op hun verantwoordelijkheid.

2. Investeren in kwaliteit van de buitenruimte: verkenning uitvoeren naar verrommeling en de mogelijke instrumenten om dit tegen te gaan.

### Wat gaan we doen?

In de tweede helft van 2022 voert de gemeente Texel een verkenning uit naar de grootste ‘pijnpunten/aandachtspunten’ in verrommeling op Texel. Vervolgens wordt onderzocht welke instrumenten de gemeente Texel in kan zetten om deze verrommeling tegen te gaan. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar juridische instrumenten, maar ook naar andere mogelijkheden: van het in overleg treden met eigenaren, regels stellen bij projectontwikkelaars tot een subsidiemogelijkheid (als de ruimtelijke kwaliteit hiermee aanzienlijk verbetert zoals het opruimen van oude objecten).

3. Eilandgevoel vergroten/ veerhaven ‘t Horntje “aankomst in de duinen”

### Wat gaan we doen?

Op basis van het plan ‘Aankomst in de duinen’ wordt door TESO gewerkt aan een verbetering van de uitstraling van de Texelse veerhaven waarvan TESO de hoofdgebruiker is. De eerste fase van dit plan is in 2019 afgerond met financiële bijdragen van het Waddenfonds, Provincie Noord-Holland, Stif en TESO. De Stichting Loodsen in het Landschap heeft op verzoek van TESO de verantwoordelijkheid genomen voor de uitvoering van de eerste fase. De mogelijkheid om een tweede fase van dit plan te realiseren dient zich aan nu de vernieuwing van de veerhaveninstallaties van Rijkswaterstaat op Texel en in Den Helder aanstaande is. Dit belangrijke project (voor de continuïteit van de bereikbaarheid van Texel) zal in 2025 gereed zijn.

Hierin zien de gemeente Texel en TESO belangrijke meekoppelkansen om de verkeersveiligheid duurzaam te verbeteren, maar ook om de beoogde duinuitstraling meer terug te laten komen in het gebied er omheen (parkeerterreinen, plein). TESO werkt nauw samen met de gemeente en Rijkswaterstaat om dit gedachtegoed verder uit te werken. Om de meekoppelkansen te kunnen benutten is geld nodig. TESO is bereid om ook aan de tweede fase bij te dragen en de gemeente is voornemens hier financieel aan bij te dragen via de BTW-compensatiegelden die zijn ontvangen dankzij de lobby van de gemeente Texel en TESO bij het Ministerie van Financiën. Eind 2022 is duidelijk hoe dit lange termijn traject er uit gaat zien, en ook hoe de aankomst in Den Helder aantrekkelijker kan worden gemaakt (dit laatste verloopt via het cluster Den Helder).

## 1.4 Houd de basis op orde<sup>2</sup>

### 1. Stimuleren van gebruik duurzame vervoersmiddelen

#### *Wat gaan we doen?*

In de werkgroep mobiliteit (waarin gemeente Texel, TOP, VVV, LTO, TESO, KADO en TBO deelnemen), die in 2021 is gestart tijdens het opstellen van het Toeristisch Toekomstplan, wordt in 2022 verder ingezet op onderzoek naar de mogelijkheden om het Openbaar Vervoer (hierna: OV) duurzaam te verbeteren en toekomstbestendig in te richten. Indien hier specifieke projecten uit voortkomen zullen deze later in de tijd in de eerstvolgende uitvoeringsagenda worden meegenomen. Ook wordt gekeken naar het beter reguleren van de verkeers- en vervoersbewegingen op het eiland (status: nog in onderzoeksfase).

Daarnaast gaan de VVV, TESO, Connexion en de NS het OV naar Texel meer onder de aandacht te brengen. Hiervoor wordt mogelijk een speciaal Texel arrangement opgezet. Allereerst wordt in 2022 een meting uitgevoerd naar waarom de meeste reizigers er nu nog niet voor kiezen om met het OV naar Texel te reizen. Dit plan sluit aan op de Regionale Ontwikkelagenda Helderse Lijn. Het resultaat van deze inspanning zal pas later in 2022 of in 2023 zichtbaar worden.

Het fietsgebruik vanaf het vakantieadres wordt via verschillende kanalen gestimuleerd. VVV Texel maakt op haar website het boeken van fietsen straks mogelijk bij alle vier de fietsverhuurders tijdens het boekingsproces van de gast. Daarnaast wordt ook vlak voor en tijdens aankomst door VVV en ook verschillende logiesverstrekkers aandacht gevraagd voor het gebruik maken van de fiets op het eiland en uitgelegd welke mogelijkheden de fiets/wandelroutes bieden. De infrastructuur moet daarbij op orde zijn, dus ook de mogelijkheden voor het opladen van fietsen, maar ook (kwalitatief) voldoende fietsenstallingen in de dorpscentra.

Nieuwe invalshoeken vanuit gezondheid, sportief zijn, zuinig zijn op je omgeving en duurzaamheid bieden handvaten voor dit onderwerp. Hier kan creatief naar gekeken worden via bijvoorbeeld studenten: Mobiliteit op een leuke manier verbeteren. Daarnaast kan VVV met stakeholders een campagne voeren om dit onder de aandacht te brengen. De werkgroep mobiliteit werkt dit verder uit in haar plannen in 2022.

### 2. Zichtbaarheid beschikbare toiletten wordt vergroot

#### *Wat gaan we doen?*

Alle beschikbare toiletten op Texel voor toeristen en recreanten zijn voor de start van het toeristenseizoen 2022 inzichtelijk gemaakt en hierover wordt actief gecommuniceerd. Gemeente Texel maakt deze inventarisatie en trekt hierin op met de VVV. Deelnemende partijen geven de beschikbaarheid van hun toiletten ook aan (door middel van bijvoorbeeld een sticker bij de entree). Via de VVV-website en andere

<sup>2</sup> Met 'basis' bedoelen wij in dit geval de toeristische infrastructuur en haar voorzieningen (zie ook Toeristisch Toekomstplan - pagina 16)

communicatie uitingen wordt dit bij de bezoeker onder de aandacht gebracht. Ook is er in 2022 een online overzichtskaart waar alle beschikbare toiletten (met openingstijden) op staan vermeld.

### **3. Toeristische bewegwijzering optimaliseren**

#### *Wat gaan we doen?*

In het tweede kwartaal van 2022 laat de gemeente Texel door een extern gespecialiseerd bureau een inventarisatie bewegwijzering uitvoeren: welke informatie mist, wat kan opgeruimd worden en wat kan verbeterd worden? Uitgangspunt is: niet te veel borden, maar bebording die op de juiste plek de juiste informatie bevat (ook internationaal herkenbaar, bijvoorbeeld met symbolen) en past bij karakter van het eiland. Hierbij wordt ook gekeken naar de digitale zichtbaarheid (bijvoorbeeld een overzichtskaart van beschikbare parkeerplaatsen). Voor de eerste opruim- of vervangingswerkzaamheden wordt een eerste bedrag gereserveerd (15.000 euro per jaar). Als helder is welke verbetering voor het gehele eiland nodig is, en wat de opties hiervoor zijn, wordt hiervoor een separaat voorstel gemaakt en ook voorgelegd aan de raad.



## 2 Pijler 2: Houd elk Texels dorp uniek, leefbaar en vitaal

### 2.1 Ga uit van de eigen kracht van elk dorp en haar inwoners en bedrijven

1. Inwoners worden betrokken bij planvorming rondom toerisme

#### *Wat gaan we doen?*

De dorpscommissies worden vroegtijdig betrokken bij de planvorming vanuit de gemeente. Dat betreft alle plannen, dus ook de plannen met betrekking tot toerisme of verkeer. In een overleg wordt uitgelegd wat de effecten van bepaalde ontwikkelingen voor het dorp zijn. Op deze wijze kunnen de dorpscommissies meedenken en ook inwoners beter informeren over voorgenomen plannen. Voor de betrokken dorpscommissieleden bij het Toeristisch Toekomstplan zijn de verkeersplannen van de gemeente van belang. Parkeren voor auto's en fietsen (kwalitatief goede fietsenstallingen) maken daar ook onderdeel van uit.

### 2.2 Ontmoedig de auto's van bezoekers in de kernen

1. Inzetten op verplaatsing per fiets of OV

#### *Wat gaan we doen?*

De auto is nog steeds welkom op Texel, maar vervolgens stimuleren gemeente, VVV en ondernemers dat mensen zich zoveel mogelijk te voet, per fiets of OV verplaatsen. Zie verder onder 1.4

2. Ontmoedigen van auto's bezoekers in de kernen (per kern maatwerk voor parkeren auto's)

#### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel (Gemeentewerken) voert de verkeerscirculatieplannen in 2022 verder uit. Dit in overleg met de Dorpscommissie van de desbetreffende dorpskern. Belangrijk is dat het gemotoriseerd verkeer niet komt op plaatsen waar het tot overlast leidt: bijvoorbeeld in het hart van de woonkernen (Den Burg, De Koog) maar ook in bepaalde straten van andere dorpen. Parkeerroutes moeten duidelijk zijn en auto's kunnen in het hoogseizoen ook geweerd worden op bepaalde plekken.

Het inzetten op een logische recreatieve infrastructuur blijft een continu aandachtspunt: juiste geleiding, sturing van bezoekers, maar ook parkeerplaatsen op de juiste plekken en sturen in verkeersbewegingen.

### 2.3 Behoud goed onderwijs en breid dit verder uit

1. Onderzoeken van de mogelijkheden voor uitbreiding van opleidingen

#### *Wat gaan we doen?*

Dit onderwerp vraagt om meer onderzoek en meer overleg met onderwijsinstellingen (o.a. Texel Academy), TOP, Koninklijke Horeca Nederland en andere partijen. Ook huisvesting hoort bij dit onderwerp. Pas als er concrete oplossingen zijn wordt dit separaat voorgelegd aan de raad.

## 3 Pijler 3: Creëer bewust en waardevol bezoek

### 3.1 Verleg het accent in communicatie en promotie en neem iedereen hierin mee

1. Zet kernwaarden als ruimte, rust, diversiteit en landschap en unieke dorpen wat meer in de etalage en vraag om respect voor de omgeving

#### *Wat gaan we doen?*

Dit onderwerp vraagt nog om nadere uitwerking. In samenwerking (onder andere VVV / KADO / Gemeente / TOP / TESO) dient dit verder onderzocht te worden: welk type gast voldoet aan de criteria 'bewust en waardevol'. Zo kan er gericht marketing worden uitgevoerd. Boodschap moet in ieder geval bevatten dat iedereen respect houdt voor de omgeving waar men in verblijft (bewust bezoek). Daarnaast kan er ook gekeken worden naar andere mogelijkheden zoals een leersysteem waarbij de gast iets achterlaat wat de waarde van het eiland doet toenemen (dit is ook waardevol bezoek). Dit kan nader uitgewerkt worden via de kenniswerkplaats Texel, de OSG of Nationaal Park. Zo haakt dit onderwerp ook aan op acties in pijler 4 (personeel) en pijler 3 (onderwijs). Verdere uitwerking hiervan wordt opgepakt in de loop van 2022.

### 3.2 Rem op capaciteit

1. Ontmoedigen van dagbezoek op piekmomenten en stimuleren gebruik duurzaam vervoer via diverse middelen: beloningssystemen voor laagseizoen, stimuleren fietsgebruik etc.

#### *Wat gaan we doen?*

VVV Texel voert hierop al actief beleid sinds 2016 (er worden geen arrangementen met dagbezoek meer aangeboden en ook is aan andere organisaties gevraagd dit niet te promoten) en neemt dit verder mee in haar jaarplannen. Zie ook de andere pijlers waar op verschillende thema's (gebruik van duurzaam vervoer, spreiding in tijd) in wordt gezet om dagbezoek op drukke momenten te beperken.

2. In alle communicatie aangeven dat een reservering vooraf voor een overnachting met een camper gewenst is

#### *Wat gaan we doen?*

TESO kan bij de online aankoop van tickets via [www.teso.nl](http://www.teso.nl) voor voertuigen met een lengte die 6,5 meter tot 9,5 meter lang zijn, dus mogelijk campers zijn, in de e-mail die de klant bij het ticket ontvangt een dringend advies geven om vooraf een plek te reserveren op het eiland en ook toe te lichten dat wildkamperen op Texel niet is toegestaan. Met een dergelijke aanpak wordt gericht de juiste doelgroep benaderd. VVV en gemeente Texel nemen dit ook mee via haar communicatiekanalen.

Dit wordt uiterlijk voor de zomer van 2022 doorgevoerd zodra het nieuwe backoffice systeem aan TESO is opgeleverd. Daarna zal dit dringende advies in diverse communicatie uitingen ook regelmatig herhaald worden.

### 3.3 Zet in op sportieve jeugd

1. Licht de uitdagende sporten op Texel meer uit via speciale acties (bijvoorbeeld via ambassadeurs/vloggers)

#### *Wat gaan we doen?*

VVV Texel en ondernemers zetten normaliter niet in op de jeugd die het eiland alleen bezoekt om te 'feesten'. Wel kan, in relatie met de andere invalshoek uit punt 1.4, de sportieve jongere bezoeker benaderd worden om het eiland te bezoeken. Dan gaat het om jongeren die bewust met hun gezondheid omgaan en graag passende sportieve activiteiten daarbij uitvoeren. Dat kan gaan om fietsen, wandelen, maar ook om actievere sporten als parachutespringen, mountainbiken of surfen.

Dit wordt meegenomen in de verdere marketingacties van de VVV na overleg met haar Raad van Toezicht.

## 4 **Pijler 4: Stimuleer gastvrij en toekomstbestendig ondernemerschap**

### 4.1 **Zet in op gastvrij ondernemerschap**

1. Er wordt ingezet op trainingen en projecten om de gastvrijheid te verhogen

#### *Wat gaan we doen?*

VVV Texel, Texel Academy en partners hebben een werkgroep geformeerd om een training in gastvrijheid op te zetten voor personeel van bestaande horeca waarbij de Texelse gastvrijheid centraal staat. In 2022 wordt door deze partijen verder uitgewerkt. Gastvrij ondernemerschap hoort echter thuis in alle lagen van de toeristische keten, dus ook bij alle logiesverstrekkers, onder andere bij Kamperen bij de Boer, maar ook bij de fietsverhuurder of de medewerker in de supermarkt.

Gastvrijheid betekent ook dat de gasten acute 1<sup>e</sup>-lijns gezondheidszorg kunnen verkrijgen als men verblijft op Texel. Aan deze vraag kan momenteel niet voldaan worden. Gemeente, ondernemers en huisartsen moeten dit onderwerp verder met elkaar uitwerken en dit onderwerp op de agenda houden. Vanuit de klankbordgroep (vanuit de zorg) zal hier een aanzet voor worden gegeven in het tweede kwartaal van 2022 in de vorm van een notitie.

2. **Gastenonderzoek Waddeneilanden: wat is de ervaring van de bezoeker met Texel (ook op gastvrijheid)**

#### *Wat gaan we doen?*

Op de andere Waddeneilanden wordt een online gastenonderzoek gehouden via de veerdiensten. Met dit onderzoek worden veel vergelijkbare vragen gesteld die ook via de Texelmonitor lopen, maar ook zijn er aanvullende vragen toegevoegd over de aantrekkelijkheid van de bestemming, de tevredenheid over de bestemming en aanbevelingen voor de toekomst van het eiland.

Tijdens overleg tussen gemeente Texel, VVV en TESO is duidelijk geworden dat TESO op de volgende wijze medewerking zou kunnen verlenen aan dit onderzoek: reizigers die bij de loketten een ticket aanschaffen ontvangen een QR code op de kassabon met een uitnodiging om die te gebruiken om deel te nemen aan het bezoekersonderzoek. Hierbij zal aansluiting worden gezocht bij de Texelmonitor, dus niet bij het gastenonderzoek Waddeneilanden. De Texelmonitor kan aangevuld worden met een aantal extra vragen die ook op de andere eilanden worden gesteld of van belang zijn om inzicht in te verkrijgen. Hiermee wordt een bredere doelgroep bereikt dan voorheen: niet alleen de bezoeker die via de VVV een accommodatie boekt, maar ook de bezoeker die niet via de VVV heeft geboekt zoals de dagbezoeker en de gast die rechtstreeks boekt bij een camping, een hotel of ander type verblijf. Daarnaast wordt meer inzicht verkregen in de mate van tevredenheid van de bezoeker en zijn gegevens ook te vergelijken met de andere eilanden.

### 4.2 **Stimuleer of faciliteer verblijfsaccommodaties die passen bij Texel en voldoen aan behoeften van de toekomstige bezoeker**

1. **Aandacht vragen voor kwaliteitsimpuls bij verblijfsaanbieders**

#### *Wat gaan we doen?*

Verblijfsaccommodaties moeten passen bij Texel. Uitbreiding kan alleen nog binnen de bestaande planologische capaciteit. Door een paraplu bestemmingsplan op te stellen (gemeente) wordt hier via regelgeving al op ingespeeld (zie pijler 5). TOP is bereid hiervoor in samenwerking met andere sectoren een werkgroep op te richten waarin diverse disciplines zoals horeca, retail en musea samen doelstellingen

bepalen hoe de gehele keten een duurzame kwaliteitsimpuls kan krijgen. Niet een impuls in prijs, maar een impuls in een gastvrij en toekomstbestendig product. Dit wordt verder opgepakt in de loop van 2022. In regionaal verband wordt het onderwerp vitale verblijfsrecreatie meegenomen in de Samenwerkingsagenda van De Kop. Onderdeel hiervan is ook een Recreatie en Toerisme Agenda die in 2022 wordt opgesteld waar gemeente Texel ook haar input aan levert zodat dit aansluit op de ambitie en strategische prioriteiten van het Toeristisch Toekomstplan Texel.

### 4.3 **Werk samen, dan kom je verder**

1. **Brede klankbordgroep bespreekt (en bewaakt) op reguliere basis de doelen en acties uit de uitvoeringsagenda<sup>3</sup>**

#### *Wat gaan we doen?*

Dit is een continu proces met de klankbordgroep die op reguliere basis bij elkaar komt. De klankbordgroep heeft een adviserende en meedenkende rol en ziet toe dat de acties die genoemd worden in de uitvoeringsagenda worden uitgevoerd. Als lid krijgt men de mogelijkheid kritische vragen te stellen maar ook mogelijke ideeën en wensen in te brengen, ook namens de achterban van een organisatie of sector. Dit wel in lijn met de zes strategische pijlers en adviezen en de ambitie uit het Toeristisch Toekomstplan (zie pagina 12 uit dit plan). De uitvoeringsagenda zorgt voor de onderwerpen op de agenda van de klankbordgroep-bijeenkomsten. Hierbij gaat het gezamenlijk belang van Texel altijd boven het eigen individuele belang. Eén van de functies van een klankbordgroep is ook om zowel intern (bij de eigen achterban en eigen organisatie) als extern draagvlak te creëren.

### 4.4 **Verbeter de Texelse Retail duurzaam en verantwoord**

#### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel (Economische Zaken) zal samen met het ondernemersveld (ook ondernemersverenigingen) de actiepunten uit de retailvisie verder oppakken. Dit is een bestaand separaat proces. De gemeente zal in 2022 de start van de actiepunten initiëren.

<sup>3</sup> De klankbordgroep is samengesteld uit deelnemers van verschillende organisaties die actief zijn op Texel, waarbij er een evenwichtige verdeling is uit de Texelse maatschappij: een afvaardiging uit natuur, cultuur, zorg, landbouw, dorpen en ondernemers uit verschillende toeristisch/recreatieve sectoren op Texel, maar ook uitvoerende instanties zoals de VVV en TOP. Elke organisatie of bestuur mag 1 vertegenwoordiger afvaardigen. De klankbordgroep heeft maximaal 14 leden exclusief de projectleider en ambtelijke vertegenwoordiging van de gemeente Texel.

## 5 **Pijler 5: Stuur vanuit inzicht en heldere regelgeving**

### 5.1 **Behoud de planologische slaappleatsenregistratie, maar houd deze up to date**

#### 1. Up to date brengen en het beheren van de planologische slaappleatsenregistratie

##### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel (Vergunningen) zet tijdelijk extra capaciteit in om in de eerste helft van 2022 de planologische slaappleatsenregistratie te actualiseren. Een deel van de gegevens in het slaappleatsenregistratiesysteem is al wat ouder, zoals bijvoorbeeld de nog geregistreerde particuliere kampeerplekken. Die plekken worden nu niet meer bijgehouden en in het buitengebied mag nu gedurende het seizoen op elk moment tijdelijk een tent of toercaravan worden geplaatst. Deze actualisatieronde, dus het bekijken per adres, kost tijd en inspanning. Dit past niet binnen de huidige capaciteit. Door kort extra in te huren kan dit systeem binnen een aantal weken, en uiterlijk 1 juli 2022 geheel geactualiseerd zijn. Daarna kan binnen de huidige capaciteit vervolg aan het blijvend beheer worden gegeven.

### 5.2 **Registratieplicht voor toeristische verhuur van (delen van) woningen**

#### 1. Invoeren registratieplicht (digitaal systeem opzetten en aanpassen huisvestingsverordening)

##### *Wat gaan we doen?*

De registratieplicht komt voort uit de Wet toeristische verhuur van woningen. Dit houdt in dat iedereen die zijn woning toeristisch verhuurt (of een deel daarvan) zich moet registreren. Gemeente Texel sluit hierbij aan op het landelijk registratiesysteem van de VNG en ministerie van BZK. Dit systeem wordt gekoppeld aan het zaaksysteem van de gemeente Texel. Dit traject is intussen opgestart.

Tevens is de huisvestingsverordening aangepast. Deze verordening wordt separaat in de raad behandeld (gelijk met de uitvoeringsagenda). Na vaststelling van de huisvestingsverordening kan gestart worden met het registreren (invoerdatum staat nu op 1 april 2022).

Vanaf 1 april 2022 moeten eigenaren van woningen die toeristisch verhuren een registratienummer aanvragen. Volgens de wettelijke bepalingen heeft men een half jaar de tijd om zich te registreren. Daarna kan op basis van de wet per 1 oktober 2022 worden gehandhaafd en worden bestuurlijke boetes gehanteerd bij overtredingen.

Voor de projectbegeleiding en toezicht en handhaving is extra capaciteit nodig. Dit past niet binnen de huidige formatie. Voor toezicht en handhaving wordt, na vaststelling van deze uitvoeringsagenda (dus vanaf maart 2022) een handhavingstrategie opgesteld en capaciteit geworven.

Vanaf februari 2022 wordt een communicatietraject gestart waarbij inwoners van Texel, maar ook de boekingsplatforms, zijn geïnformeerd over deze nieuwe maatregel. Naast een brief op adresniveau wordt communicatie regelmatig herhaald via de lokale media en diverse platforms (TOP/VVV).

Eind 2022 kan de balans worden opgemaakt en is inzichtelijk hoeveel adressen toeristisch verhuren en om hoeveel kamers per adres dit gaat. Dit zijn in de meeste gevallen adressen waar logies met ontbijt wordt aangeboden.

## 2. Nader onderzoek naar overige mogelijkheden in controle en registratie van alle accommodaties op Texel

### *Wat gaan we doen?*

Eerder zijn moties en amendementen in de raad ingediend met als voornaamste doel om meer inzicht te krijgen in het exacte aantal verhuureenheden op Texel, maar ook om meer grip te krijgen op inning van toeristenbelasting bij alle aanbieders, dus niet alleen bij woningen. Bij de vaststelling van het Toeristisch Toekomstplan is een motie aangenomen voor nader onderzoek naar een openbare, toegankelijke en feitelijke website waarop alle aanbieders zichzelf kunnen aanmelden en hun bedden kunnen opgeven. Ook is een amendement aangenomen voor nader onderzoek naar een digitaal nachtregister. De raad heeft daarnaast in 2019 (bij vaststelling Heffingssystematiek Toeristenbelasting) kaders meegegeven voor het innen van toeristenbelasting die zijn opgenomen in de huidige verordening Toeristenbelasting (d.d. 10 november 2021). De prioritering is nu eerst uitgegaan naar de registratieplicht bij woningen gezien het feit dat de meeste overlast situaties zich voordoen in de directe leefomgeving van inwoners en deze slaappleatsen nog niet waren meegeteld in de planologische slaappleatsenregistratie. Dit is ook juridisch onderbouwd via de wetgeving. Er is echter nog meer werk te doen, al kost een en ander nog wat tijd en behoeft het nog een juridische toets. In de eerste helft van 2022 brengt het college de amendementen, inclusief de kaders voor de heffing toeristenbelasting, nader bij elkaar: wat zijn de voor- en nadelen van alle opties, kan er gekozen worden voor een juridische weg (via bijvoorbeeld een aanpassing in de APV) en welke kosten en inzet zijn hiermee gemoeid.

## 5.3 Duidelijkheid over logies met ontbijt

### *Wat gaan we doen?*

Er komt regelgeving met heldere, en ook handhaafbare, toetsingscriteria voor logies met ontbijt. Gemeente Texel (college) heeft intussen de beleidsregels toepassing logies met ontbijt ingetrokken. Voorlopig wordt er uitgegaan van de ruimtelijke regelgeving in het huidige bestemmingsplan. Intussen wordt er via het opstellen van het Paraplu Bestemmingsplan gewerkt aan het opstellen van nieuw beleid met meetbare criteria. Zie ook 6.4

## 5.4 Herijking van aantal definities in bestemmingsplan

- 1 Paraplu bestemmingsplan opstellen incl. nieuw beleid logies met ontbijt en inzicht geven in hoe verstening kan worden tegengegaan

### *Wat gaan we doen?*

Onder begeleiding van een extern bureau wordt een ontwerp paraplu bestemmingsplan Toeristisch Toekomstplan opgesteld. Deze moet voor 1 juli 2022 ter inzage worden gelegd in verband met de inwerking-treding van de Omgevingswet. Hierbij worden alle relevante ruimtelijke onderwerpen, die in het Toeristisch Toekomstplan zijn opgenomen en vragen om aanpassing of verscherping, meegenomen: de stolpenregeling, ruimtelijke definities, criteria logies met ontbijt enzovoort. Hierbij is aandacht voor een overgangsregeling. Ook wordt er inzicht gegeven welke maatregelen er nog meer zijn om verstening tegen te kunnen gaan. In februari 2022 is de eerste concept versie gereed. Dit wordt ook besproken met de relevante stakeholders (Kamperen bij de Boer, TOP/kleine logiesverstrekkers, LTO).

## 5.5 Tegengaan van verstening

### Zie 5.4

Ook gelden nog steeds de uitgangspunten uit het Toeristisch Toekomstplan: Het verplaatsen van

slaapplaatsen is niet meer mogelijk. Aanvragen omgevingsvergunning voor initiatieven met nieuwe, niet planologisch geregistreerde slaapplaatsen worden niet gehonoreerd.

## 5.6 Verzamel data over de (gewenste) bezoeker

### 1 Verzamel data van bezoekers/ inwoners (tweejaarlijks)

#### *Wat gaan we doen?*

VVV Texel breidt in 2022 de Texelmonitor uit met een aantal extra vragen en daarnaast wordt de samenwerking met TESO gezocht om ook dagbezoekers, en andere bezoekers die niet bij de VVV boeken, te bereiken. Dit gebeurt via een QR code op de kassabon bij het aanschaffen van tickets op de veerhaven in de Den Helder. Hierbij wordt ook gekeken naar het gastenonderzoek wat op de andere Waddeneilanden loopt (zie ook pijler 4 over het gastenonderzoek).

Voorstel is om later in de tijd, bijvoorbeeld in de zomer van 2023, als de eerste maatregelen uit het Toeristisch Toekomstplan zichtbaar worden, een herhaalonderzoek te houden onder eigen inwoners: ziet men effect van de genomen maatregelen.



## 6

# Pijler 6: Wees duurzaam in woorden en daden

Duurzaamheid is een randvoorwaarde. Uiteindelijk loopt deze als een groene draad door de andere pijlers heen: het gaat om duurzaamheid in de breedste zin van het woord. Het duurzaam verbeteren van Texels als woon- en werkomgeving, maar ook als vakantiebestemming. Ook wet- en regelgeving hoort daarbij.

Deze pijler heeft een langere adem nodig in de uitwerking. Duurzame initiatieven lopen nu vast omdat er een tekort is aan de transportcapaciteit op het netwerk. De elektriciteitsvoorziening op Texel is volgens Liander in de loop van 2025 op orde. Provincie Noord-Holland, gemeente Texel en andere grote organisaties als TESO zetten zich in om dit probleem onder de aandacht te brengen en oplossingen naar voren te halen. Zo wil TESO onderzoeken of de toekomstige schepen volledig elektrisch kunnen varen, maar dan moet het netwerk bij de veerhavens daarvoor op orde zijn.

Op andere punten kunnen we echter wel kleine stappen voorwaarts zetten:

### 6.1 Stimuleer het gebruik van duurzame vervoermiddelen

- 1 **Stimuleer gebruik van de fiets (al bij boeking) en faciliteer hier ook in.**

#### *Wat gaan we doen?*

Nieuwe invalshoeken vanuit gezondheid, sportief zijn, zuinig zijn op je omgeving en duurzaamheid bieden handvatten voor dit onderwerp. Hier kan creatief naar gekeken worden via bijvoorbeeld studenten: Mobiliteit op een leuke manier en duurzaam verbeteren. Daarnaast kan VVV met stakeholders een campagne voeren om dit onder de aandacht te brengen. De werkgroep mobiliteit werkt dit verder uit in haar plannen in 2022. Zie ook pijler 1.

- 2 **In gesprek gaan met verhuurorganisaties om duurzaam vervoer te stimuleren.**

#### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel, TOP en andere stakeholders trekken hier samen in op om samen met de sector te onderzoeken hoe er in de toekomst meer ingezet kan worden op verhuur van duurzame vervoermiddelen.

### 6.2 Stimuleer projecten die inzetten op de circulaire economie en benut subsidiekansen

- 1 **Stimuleer projecten circulaire economie en benut subsidiekansen.**

#### *Wat gaan we doen?*

Gemeente Texel is op regionaal niveau aangehaakt bij verschillende programma's. In het Programma Waddeneilanden wordt samen met de andere eilanden en beide provincies gewerkt in de programmalijnen Duurzame energie en Circulaire Economie. Daarbij wordt gekeken naar kansrijke projecten voor de eilanden. Provincie Noord-Holland heeft een Actieagenda Circulaire Economie 2021-2025 opgesteld. Hieruit vloeien ook financiële middelen, zo wordt er een subsidieregeling opgezet die gemeenten helpt om circulaire economie te stimuleren en aan te jagen bij nieuwe ontwikkelingen.

Gemeente Texel houdt hierin het overzicht en communiceert actief richting ondernemers, organisaties en andere initiatiefnemers wanneer de subsidies en andere kansen beschikbaar zijn.

## 7 Kostenoverzicht uitvoeringsagenda

In het Toeristisch Toekomstplan Texel (pagina 29-37) zijn de conclusies en aanbevelingen opgenomen voor de verdere uitvoering. Voor het slagen hiervan is, naast de samenwerking met stakeholders, de beschikbaarheid over capaciteit en middelen van belang. In de tabel hieronder is per pijler aangegeven wat er nodig is aan financiële middelen in 2022 en in 2023. Hierbij is rekening gehouden met lopende initiatieven of samenwerkingsverbanden. Het gaat dus om extra middelen die bij de Gemeente Texel nodig zijn voor het houden van regie (projectleider), maar ook op het uitvoeren van een aantal taken die niet binnen de huidige begroting passen of waar nader algemeen onderzoek voor nodig is. Initiatieven die door betrokken stakeholders worden getrokken (als trekker of aanjager), bijvoorbeeld via de VVV of TOP, worden door deze partijen voorzien van eigen mankracht en middelen.

TOTAAL OVERZICHT KOSTEN		
	2022	2023
<b>ALGEMEEN</b>		
Projectbegeleiding/ regie uitvoeringsagenda inclusief advisering en begeleiding diverse werkgroepen	€ 130.000,-	€ 65.000,-
Communicatie rondom diverse pijlers (invoering registratieplicht, tegengaan verrommeling in media en via drukwerk)	€ 25.000,-	€ 15.000,-
<b>PIJLER 1</b>		
Dit betreft onder andere: Onderzoek cultuurhistorische waarde landschap, inventarisatie bewegwijzering, zichtbaarheid toiletten en fysieke aanpassingen in openbare ruimte (bewegwijzering)	€ 53.000,-	€ 25.000,-*
<b>PIJLER 4</b>		
Reservering voor een bijeenkomst of kennissessie (m.b.t. gastvrijheid of kwaliteitsimpuls in samenwerking met TOP/VVV Texel)	€ 5.000,-	
<b>PIJLER 5</b>		
Invoeren registratieplicht toeristische verhuur woningen (Wijzigen huisvestingsverordening incl. juridische toets, invoering en vervolgens beheer en onderhoud registratiesysteem)	€ 25.000,-	€ 15.000,-*
Toezicht en handhaving	€ 75.000,-	€ 150.000,-
Paraplu bestemmingsplan / actualisatie planologische slaappleatsenregistratie	€ 35.000,-	€ 5.000,-
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 348.000,-</b>	<b>€ 275.000,-</b>

Overige punten uit pijlers 2,3 en 6 worden via stakeholders nog nader uitgewerkt tot concrete projecten of vloeien terug in de jaarplannen van bijvoorbeeld VVV Texel.

\*= Met het beheer/onderhoud van fysieke bewegwijzering en ook van het registratiesysteem voor het registreren van toeristische verhuur zijn structurele kosten gemoeid (in totaal € 30.000,- per jaar).