



Jaarverslag 2021

Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving
gemeente Texel

Gemeente Texel
Versie: 1.0 (vastgesteld op 5 juli 2022)

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Dienstverlening	4
2.1	Vergunningverlening.....	4
2.2	Toezicht	6
2.3	Juridische handhaving	7
3.	Uitvoeringskwaliteit diensten en producten.....	8
3.1	Ontwikkelingen.....	8
3.2	Personele zaken.....	9
3.3	Relatie met verbonden partijen	10
3.4	Verantwoording kwaliteitscriteria	11
4.	Slotopmerkingen.....	14

1. Inleiding

Dit is het jaarverslag 2021 voor het werkgebied Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). De rapportage wordt opgesteld als verantwoording naar college en management. We gaan na of en in hoeverre de voor 2021 gestelde prognoses en doelen zijn gerealiseerd.

Naast kwantitatieve gegevens zal in dit verslag ook de stand van zaken worden gegeven op de ontwikkeling van het team VTH. Het werk van het team moet worden beoordeeld aan de hand van wettelijk vastgestelde kwaliteitscriteria. Als wordt afgeweken van de criteria moet daarover verantwoording worden afgelegd. Die verantwoording vindt plaats in dit verslag.

In de Verordening kwaliteit VTH gemeente Texel 2017 zijn drie elementen benoemd waarover in ieder geval verantwoording moet worden afgelegd, namelijk:

- de dienstverlening;
- de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten;
- financiële aspecten.

Daarnaast wordt ingegaan op een aantal specifieke Texelse aspecten en bijzonderheden, zoals de coronapandemie en de personele ontwikkelingen.

2. Dienstverlening

De dienstverlening bij VTH bestaat uit de onderdelen vergunningverlening, toezicht en handhaving. In de voorbereiding hierop dragen de medewerkers van VTH in toenemende mate bij aan de ontwikkeling van de besluitvormingskaders voor de VTH-taken. Ook helpen zij het Mozard-team met suggesties voor aanpassingen in het zaakstelsel en de sjablonen die effectiviteit en efficiency vergroten. Daarbij wordt rekening gehouden met de implementatie van de Omgevingswet en veranderende beleidskaders.

In het traject op besluitvorming vertegenwoordigen medewerkers van VTH, in samenwerking met de juristen van het team Advies & Ondersteuning, de gemeente in bezwaar en beroep.

2.1 Vergunningverlening

Bij vergunningverlening moet een onderscheid worden gemaakt tussen de vergunningen die vallen onder de reikwijdte van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en de overige vergunningen. De kwaliteitscriteria genoemd in hoofdstuk 1 zijn alleen van toepassing op de Wabo activiteiten.

De overige vergunningen vinden hun grondslag in onder meer de APV en de Drank- en Horecawet / Alcoholwet.

Voor de overzichtelijkheid zijn deze overige activiteiten ook in dit verslag opgenomen. Datzelfde geldt voor de privaatrechtelijke overeenkomsten ten aanzien van het strand.

2.1.1 Vergunningverlening in cijfers

Vergunningverlening	Geraamd 2021	Werkelijk 2021	t.o.v. raming %
Overige zaken			
Informatieverzoeken	450	483	107%
Bezwaar en beroep Vergunningen	60	45	75%
Geweigerd	-	17	-
Buiten behandeling gesteld	-	36	-
Ingetrokken	-	45	-

Wabo

In totaal zijn er 410 omgevingsvergunningen aangevraagd in 2021. Dit aantal is hoger dan het voorgaande jaar (2020: 337 / 2018: 425). Het aantal informatieverzoeken in 2021 was 483. Dit is redelijk stabiel in vergelijking met 2020 (460). Naast de reguliere vergunningen kunnen inwoners ook principeverzoeken indienen. Hierdoor kan de haalbaarheid van initiatieven in het voortraject getoetst worden. In 2021 zijn er 25 principeverzoeken ingediend, 20 hiervan zijn afgehandeld.

zaaktype	aantal ingekomen	resultaat (indien bekend)
Omgevingsvergunning regulier <i>Gaat om aanvragen met de activiteiten: bouwen, werk of werkzaamheden uitvoeren, handelen ism regels ro of een combinatie. Op basis van gegeneerde overzichten uit Mozard niet uit te splitsen.</i>	385	- afgebroken/ingetrokken: 41 - buiten behandeling: 33 - verleend: 299 - geweigerd: 10 - nog in behandeling: 2
Omgevingsvergunning flits (1)	12	allemaal verleend
Omgevingsvergunning uitgebreid	18	
- activiteit handelen ism regels ro	9	- afgebroken/ingetrokken: 6 - verleend: 1 - nog in behandeling: 2
- activiteit brandveilig gebruik	8	- buiten behandeling: 1 - verleend: 7
	1	is verleend

- activiteiten milieu en natuur (inhoudelijke behandeling door OD)		
Verzoek Wro procedure (2)	11	- vastgesteld/verleend: 4 - nog in procedure/behandeling: 7
Opstellen-herzien bestemmingsplan (3)	4	Al deze zaken nog in procedure/behandeling
Vooroverleg - conceptaanvraag (4)	3	1 aanvraag afgerond, 2 aanvragen afgebroken/ingetrokken
Melding sloop	66	- afgebroken/ingetrokken: 6 - akkoord/volledig: 60
Melding brandveilig gebruik	7	- buiten behandeling: 2 - akkoord met voorwaarden: 5
Informatieverzoeken (5)	483	
Principeverzoeken	25	- Akkoord op hoofdlijnen: 10 - Niet akkoord: 6 - Buiten behandeling: 1 - Aanvraag ingetrokken: 2 - Nog in behandeling: 5

(1) = Is reguliere aanvraag omgevingsvergunning voor kleine bouwplannen (dakkapellen, tuinhuisjes, etc.)

(2) = Dit gaat om procedures o.g.v. artikel 3.6, lid 1, Wro.

(3) = Gaat om (postzegel)plannen waarbij Vergunningen de procedure heeft gevoerd.

(4) = Gaat om bouwplannen die in concept worden getoetst.

(5) = Dit gaat om verzoeken van het zaaktype 'informatieverzoek omgevingsvergunning'.

Apv / bijzondere wetten

De corona- maatregelen hebben een flink effect gehad op de bedrijfsvoering van de horecaondernemers. Dit kan het lagere aantal aanvragen (horecavergunningen, wijzigingen leidinggevendend/inrichtingen) verklaren. Er zijn enkele overnames geweest waarbij met name oudere ondernemers de onderneming hebben overgedaan aan jongere ondernemers. Een positieve kanttekening is dat er geen horecagelegenheden failliet zijn gegaan in het Coronajaar 2021.

Als gevolg van de coronapandemie zijn veel evenementen niet doorggegaan. Door de wisselende maatregelen werden evenementen vaak op het laatste moment afgelast. De aanvragen zijn echter wel in behandeling genomen en naast het reguliere toetsingskader ook getoetst aan de wisselende coronamaatregelen.

Vergunningverlening	Geraamd 2021	Werkelijk 2021	t.o.v. raming %
APV & Bijzondere wetten			
Vergunningen APV en Bijzondere wetten	566	399	70%

Project Wkb

Gezamenlijk met de Omgevingswet zal ook de Wet kwaliteitsborging inwerking treden. In 2021 was het de verwachting dat dit per 1 juli 2022 zou gebeuren. De Wet kwaliteitsborging voorziet in de keuring van bouwwerken gedurende de bouw door private partijen. De gemeente Texel heeft zich, in overleg met het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties en de VNG, aangemeld om als eerste waddeneiland een proefproject te draaien. Hierbij wordt een bouwproject getoetst en gebouwd alsof zij al onder de nieuwe wetgeving valt. Op deze manier kan geoefend worden met de nieuwe regelgeving.

Bezwaarschriften

Bezwaarschriften				
	Vergunningen		APV & Bijzondere wetten	
	Bezwaar	Beroep	Bezwaar	Beroep
Rechtstreeks beroep	1	n.v.t.	0	n.v.t.
Ingetrokken	11	2	1	0
Niet-ontvankelijk	8	1	0	0
Geground met (gedeeltelijke) herroeping	5	0	0	0
Geground zonder herroeping en met verbeterde motivering	1	0	0	0
Geground met vernietiging besluit op bezwaar	n.v.t.	1	n.v.t.	0
Ongegrond	14	2	2	0
Nog in behandeling	2	3	0	0
Totaal	42	9	3	0

2.2 Toezicht

In 2018 is het toezicht ingeregeld conform de systematiek zoals die is vastgelegd in het door het college in 2017 vastgestelde visiedocument voor VTH. Bij het opstellen van de jaarverslagen 2020 en 2021 is geconstateerd dat de resultaten per toezichtsoort niet eenvoudig uit het systeem te halen zijn. Dit is een aandachtspunt voor 2022.

Er zijn drie soorten toezicht:

1. Gebiedstoezicht: hierbij gaat het om algemene surveillance waarbij de aandachtspunten uit de risico-inventarisatie¹ leidend zijn. In 2021 viel het toezicht op de Covid maatregelen ook onder gebiedstoezicht;
2. Vergunningentoezicht: hierbij gaat het om toezicht op de naleving van vergunningen en de daarin gestelde voorschriften. Ook hier is overigens een relatie gelegd met de risico-inventarisatie. De intensiteit waarmee toezicht wordt gehouden is afhankelijk van het risicoprofiel van de activiteit.
3. Gebruikstoezicht: hierbij gaat het om toezicht dat structureel wordt uitgeoefend op gronden en bouwwerken met bijzondere waarden, bijzonder gebruik en/of bijzondere risico's. De controles op het brandveilig gebruik en de naleving van de regels uit de Drank- en Horecawetgeving / Alcoholwetgeving zijn hier voorbeelden van.

Strikt genomen valt ook het handhavingstoezicht onder de verantwoordelijkheid van de toezichthouders. Gezien de samenhang daarmee, wordt dit verantwoord in de paragraaf "juridische handhaving".

2.2.1 Toezicht in cijfers

Toezicht	Geraamd 2021	Werkelijk 2021	t.o.v. raming %
Gebiedstoezicht			
Gebiedstoezicht	37	165	446%
Vergunningentoezicht			
Realisatietoezicht bouw	254	348	137%
Realisatietoezicht overig	174	211	121%
Toezicht evenementen	88	24	27%
Gebruikstoezicht			
Toezicht brandveiligheid	318	132	42%
Thematisch toezicht - gebruik gerelateerd	254	285	128%
Thematisch toezicht - bouw gerelateerd	84	64	76%
Monumenten	300	80	27%

¹ Visiedocument VTH, oktober 2017, p.12-20.

Gebiedstoezicht

Het gebiedstoezicht heeft een preventieve werking. Door het goede gesprek met de bewoners aan te gaan kunnen de toezichthouders veel (onbewuste) overtredingen informeel oplossen. Hierdoor wordt voorkomen dat goed bedoelde inwoners geconfronteerd worden met een formeel handhavingstraject zonder dat hierbij voorbij wordt gegaan aan de gewenste situatie.

In 2021 is er ook toezicht gehouden op de vigerende Covid-maatregelen, hierbij zijn er diverse overtredingen geconstateerd waarna de zaken verder zijn afgehandeld door de juristen. Tot slot is er gedurende het gebiedstoezicht ook oog voor ondermijnende activiteiten.

Vergunningentoezicht

Door de coronamaatregelen hebben veel evenementen geen plaats kunnen vinden. Hierdoor heeft er minder toezicht op evenementen plaatsgevonden dan geraamd.

In 2021 is er prioriteit gegeven aan Kamperen bij de Boer en is er veel geïnvesteerd in de relatie met de Vereniging van Texelse Kampeer Boeren (VTKB). Dit heeft geleid tot een structureel overleg tussen de gemeente en de VTKB. Hierdoor is het mogelijk om op een centrale wijze onduidelijkheden weg te nemen bij de ondernemers en het aantal onbedoelde overtredingen te minimaliseren, waardoor de aandacht gericht kan worden op de notoire overtreders.

Gebruikstoezicht

In 2021 is vanwege onvoldoende capaciteit bij bouwtoezicht minimaal toezicht gehouden op brandveilig gebruik. Voor 2022 wordt dit gemis tijdelijk opgelost door het toezicht brandveilig gebruik bij de Veiligheidsregio neer te leggen. Zij gaan voor 600 uur inzetten op toezicht brandveilig gebruik verblijfsaccommodaties.

Monumententoezicht

Het monumententoezicht wordt ingehuurd bij de gemeente Hoorn voor 8 uur per week. In deze 8 uur worden naast monumententoezicht ook advisering op de subsidies omgevingsvergunningen en advies naar monumenteneigenaren uitgevoerd. In 2021 zijn er in verband met de Covid-pandemie 80 inspecties uitgevoerd. Voor een normaal jaar is een raming van 200 inspecties realistisch.

2.3 Juridische handhaving

In 2018 heeft het college beleidsregels vastgesteld voor de juridische handhaving². Deze regels bevatten de doorwerking van de ambities zoals die in het visiedocument voor VTH zijn vastgelegd.

Kern van het beleid is dat overtredingen worden geprioriteerd naar de mate waarin voor Texel essentiële waarden worden aangetast. Zoals in het jaarprogramma aangegeven, is de werkdruk bij het cluster juridische handhaving hoog. In 2021 is één van de twee vaste handhavingsjuristen langdurig ziek geworden. Ook is een collega die al langere tijd werd ingehuurd voor zowel vergunningverlening als juridische handhaving, met pensioen gegaan. Hiermee is een stuk continuïteit binnen het team verloren gegaan. De uren zijn deels opgevangen door (wisselende) inhuurkrachten. Er was echter geen tijd gereserveerd voor dergelijke onvoorziene omstandigheden en het inwerken van deze nieuwe collega's. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal zaken al lange tijd stil ligt.

Als gevolg van de hoge werkdruk en personele wisselingen is in oktober 2021 besloten om alleen prioriteit 4 zaken op te pakken en andere werkzaamheden zoveel mogelijk 'on hold' te zetten.

In 2021 zijn er 6 Covid zaken afgehandeld. Door de wisselende regelgeving en het spoedeisende karakter van de overtredingen was dit een arbeidsintensieve exercitie. Dit gaf extra druk op de al bestaande hoge werkdruk. Een aantal voorgenomen projecten (zoals B1-schrijven) is niet uitgevoerd.

2.3.1 Juridische handhaving in cijfers

Juridische handhaving	Geraamd 2021	Werkelijk 2021	t.o.v. raming %
Handhavingzaken	80	65	81%
- Vooraanschrijvingen		11	

² Zie: <https://www.texel.nl/mozard/document/docnr/3338090/Beleidsregels%20juridische%20handhaving%20gemeente%20Texel%20-%20vastgesteld%202018.pdf>

- Lasten onder dwangsom		17	
- Lasten onder bestuursdwang		1	
- Verzoeken tot handhaving:		19	
▪ toegewezen		▪ 8	
▪ afgewezen		▪ 11	
- Nog in behandeling		17	

Bezwaarschriften		
	Bezwaar	Beroep
Rechtstreeks beroep	1	n.v.t.
Ingetrokken	5	4
Niet-ontvankelijk	0	0
Geground met (gedeeltelijke) herroeping	2	0
Geground zonder herroeping en met verbeterde motivering	0	0
Geground met (gedeeltelijke) vernietiging besluit op bezwaar	n.v.t.	3
Ongegrond	9	3
Nog in behandeling	9	4
Totaal	26	14

2.3.2 Projecten handhaving

In 2021 is ook gewerkt aan een aantal projecten.

Rommelerven

Dit project loopt al een aantal jaren. De aanpak van deze situaties is buitengewoon complex en arbeidsintensief. Het zijn situaties die vaak geleidelijk zijn ontstaan en waartegen soms al jaren niet is opgetreden. Vaak spelen er in deze gevallen ook sociale aspecten die interne en externe afstemming noodzakelijk maken. Hierdoor is een al te voortvarend handhavingstraject niet altijd mogelijk. Toch zijn er in het afgelopen jaar wel resultaten geboekt.

Eén langlopende zaak, een rommelerf met illegale recreatiewoning, is inmiddels afgerond. Een drietal zaken is nog in verschillende stadia van uitvoering.

Illegaal recreatief gebruik van (burger)woningen

In 2018 is de recreatieve bewoning van woningen die bedoeld zijn voor permanente bewoning als speerpunt benoemd. In 2021 hebben de toezichthouders in 26 aantal gevallen met het goede gesprek de overtreding opgelost.

3. Uitvoeringskwaliteit diensten en producten

In de verordening kwaliteit VTH is opgenomen dat in het jaarverslag verantwoording moet worden afgelegd over de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten. Voornamelijk de mate waarin het voor 2021 vastgestelde uitvoeringsprogramma is uitgevoerd. Uit het bovenstaande mag worden geconcludeerd dat het vastgestelde programma niet volledig is uitgevoerd. Met name het capaciteitstekort bij de juridische handhaving zorgt ervoor dat niet alle meldingen (met name categorie 1 t/m 3) behandeld kunnen worden maar ook dat categorie 4 meldingen vertraging kunnen oplopen.

Een aantal overige werkzaamheden is nog niet afgerond, een aantal heeft ook vertraging opgelopen. Maar de redenen zijn goed te verantwoorden of vinden hun oorzaak in omstandigheden die buiten de invloed van de gemeente liggen. Andere aspecten die de kwaliteit van de diensten en producten beïnvloeden zijn hieronder nader toegelicht.

3.1 Ontwikkelingen

Coronapandemie

Ook in 2021 heeft de coronapandemie invloed gehad op het werk en de medewerkers, zowel in positieve als negatieve zin. Kansen als het versneld implementeren van het Hybride werken zorgt ervoor dat de medewerkers digitaal kunnen afstemmen en de werkzaamheden kunnen voortzetten. Echter door het digitaal werken is ook gebleken dat er veel behoefte leeft om elkaar te ontmoeten op het gemeentehuis. Daarnaast

bleek ook de werk-privé balans een lastige uitdaging. Hier is ook aandacht aan gegeven in gesprekken met de medewerkers.

Ontwikkelingen Intergemeentelijk toezicht

Voor de beoordeling van 2020 heeft de gemeente geen documenten ter beschikking gesteld aan de provincie. Hiermee voldoet de gemeente niet aan de minimale procescriteria dat het Besluit omgevingsrecht voor de uitvoering (vergunningverlening), toezicht en handhaving voorschrijft. Voor 2020 heeft de gemeente de beoordeling “niet adequaat” gekregen.

Eind 2021 is geïnvesteerd in het opstellen van de uitvoeringsprogramma's 2021 en 2022. Deze zijn vastgesteld door het college en aangeleverd aan de provincie. In overleg met toezichthouder IBT Omgevingsrecht van de Provincie is afgesproken dat er in 2022 een maandelijkse update verstuurd wordt aan de toezichthouder om de procesgang te monitoren.

Met de genomen stappen wordt een verbetertraject doorlopen waarmee getracht wordt een beoordeling “adequaat” te krijgen voor 2021.

Vorbereidingen op de Omgevingswet

In 2021 was het de verwachting dat de Omgevingswet op 1 juli 2022 in werking zou treden. In voorbereiding hierop zijn er diverse projecten opgestart, zoals het B1 schrijven. Hierbij worden de bestaande sjablonen omgezet naar B1 niveau. Tevens heeft het team VTH geholpen met de ICT gerelateerde zaken, zoals het inregelen van het processen en het testen met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

3.2 Personele zaken

Teamleider VTH

Eind juli 2021 is de teamleider VTH gestopt bij de gemeente Texel. Vanaf eind juli tot 1 januari 2022 is deze functie opgevuld door een externe kracht. Eind december 2021 is een nieuwe teamleider VTH aangetrokken, deze zal starten per 1 januari 2022.

Cluster vergunningen

Er was een externe medewerker die ondersteuning gaf aan het cluster vergunningen en het cluster toezicht en handhaving voor ieder 8 uur per week (16 uur per week in totaal). Dit betrof de complexere zaken en principeverzoeken voor het cluster vergunningen en complexere handhavingzaken voor het cluster toezicht en handhaving. Deze taken zijn deels overgenomen door de interim teamleider.

Cluster APV

Eén van de medewerkers in het cluster APV is een andere functie gaan bekleden in de gemeente Texel. Per 1 juli 2021 is een nieuwe vergunningverlener APV gestart ter vervanging van deze medewerker. Van juni 2021 t/m december 2021 heeft een externe medewerker ondersteuning geboden aan de het cluster APV inzake de vergunningverlening en beleidsmatige taken.

Cluster Toezicht en Handhaving

De bouwtoezichthouder heeft in februari 2021 de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. De zoektocht naar een vervanger is een moeilijke gebleken. De wervingsprocedure is in 2020 gestart maar heeft geen geschikte kandidaten opgeleverd. Om de continuïteit van de werkzaamheden te garanderen en een eventuele nieuwe medewerker in te kunnen werken heeft de bouwtoezichthouder haar pensioen tijdelijk uitgesteld.

Er zijn gedurende het jaar meerdere wervingsrondes geweest. Eind 2021 is eindelijk een geschikte kandidaat gevonden die per 1 januari 2022 gaat starten. De huidige bouwtoezichthouder zal deze nieuwe medewerker inwerken.

Eén van de twee vaste handhavingsjuristen is sinds mei 2021 langdurig ziek. Deze werkzaamheden zijn opgevangen door een externe medewerker met inzet van het ziektebudget. In 2021 zijn er vier inhuurkrachten (deels) bezig geweest met juridische handhaving. Er is één gepensioneerd, één weggestuurd wegens onvoldoende kwaliteit en een ander vond na korte tijd een andere baan. De vierde inhuurkracht heeft het jaar naar tevredenheid afgerond. De vele wisselingen hebben ook enige vorm van ontevredenheid bij de burger veroorzaakt (“alweer iemand anders die met mijn zaak bezig is”), Het blijkt lastig om juristen van kwaliteit te vinden, derhalve is het belangrijk om zuinig te zijn om het talent in huis.

3.3 Relatie met verbonden partijen

Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

In 2018 is de gemeente met de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord een project gestart om beter inzicht te krijgen in de relatie tussen ingezette middelen en behaalde resultaten. Belangrijk is daarvoor dat de gemeente een beeld krijgt hoe de inzet van de OD-NHN leidt tot beter naleefgedrag bij de ondernemers op Texel. Eventueel kunnen OD-NHN en gemeente dan met een gezamenlijke inspanning probleemsituaties aanpakken, zo was de gedachte. Inmiddels is dit gereed en is onder andere door een andere manier van rapporteren (4x per jaar) nu beter inzicht in de ingezette middelen. Door het beschrijven van meetbare doelen en het prioriteren op naleefgedrag is hier nu beter zicht op.

Naast gemeentelijke taken voert de OD-NHN ook taken uit op grond van de Wet natuurbescherming. In overleg met de OD-NHN is een systematiek ontwikkeld om snel te kunnen beoordelen welke aanvragen wel en welke niet aan de OD-NHN ter toetsing worden voorgelegd. Die systematiek wordt nu in het hele werkgebied van de OD-NHN uitgerold.

Archeologie West-Friesland

De samenwerking met Archeologie West-Friesland verloopt goed. Het team is zeer ter zake kundig en ondersteunt VTH pragmatisch. Met lokale kennis van zaken wordt ter land en ter zee maatwerk gegeven. Als duidelijk is dat een gebied weliswaar volgens het bestemmingsplan archeologische waarde heeft, maar dat vroegere grondbewerkingen die al hebben vernietigd, wordt dit na een quick scan meteen vrijgegeven. De terreinen waar wel archeologisch onderzoek dient plaats te vinden wordt met de veroorzaker/ontwikkelaar contact gehouden totdat het onderzoek is voltooid. Op vrijgegeven terreinen wordt samen met de Texelse amateurarcheologen regelmatig het werk gemonitord.

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG) is verantwoordelijk voor de beoordeling van bodemingrepen in gebieden met aardkundige waarden; een belangrijk deel van het grondgebied van Texel. Nadat eerder al met de ODNZKG afspraken waren gemaakt over vergunningvrijstelling binnen de bebouwde kommen van Texel, is in aanvulling daarop ook afgesproken dat de bouwvlakken in het buitengebied vrijgesteld zijn.

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is in het afgelopen jaar een aantal malen om advies gevraagd. Dit betrof advisering over gelijkwaardigheid bij omgevingsvergunning bouw en de beoordeling van bluswatervoorzieningen en bereikbaarheid voor hulpdiensten. De Veiligheidsregio fungeert ook als achtervang voor de eigen medewerkers in gevallen van ziekte, vakantie en pieken in de werklast. Daarop is in het afgelopen jaar geen beroep gedaan.

Tot slot is de Veiligheidsregio een vaste gesprekspartner bij de beoordeling van evenementenvergunningen.

3.4 Verantwoording kwaliteitscriteria

De verordening kwaliteit VTH kent een drietal criteria waarover verantwoording moet worden afgelegd:

1. Kritieke massa;
2. Procescriteria;
3. Financiële aspecten.

De beoordeling van de organisatie vindt plaats aan de hand van de voor heel Nederland vastgelegde kwaliteitscriteria 2.1.

3.4.1 Kritieke massa

De kritieke massa van VTH heeft betrekking op het aantal medewerkers in een specifieke functie, hun opleidingsniveau en werkervaring en tenslotte de hoeveelheid die zij besteden aan de betreffende taak. Een gemeente met de omvang van Texel zal nooit geheel aan de kwaliteitscriteria kunnen voldoen. Om die reden is in de verordening aangegeven dat de kwaliteitscriteria als referentie gelden. Beoordeeld wordt of de gemeente aan de criteria voldoet, en zo niet, hoe er dan voor wordt gezorgd dat niettemin een goede kwaliteit wordt gewaarborgd.

In 2018 is een diepgaande analyse van het team VTH gemaakt. In de vervolgjaren van de raadsperiode is een inschatting gemaakt, ook voor het jaar 2022. In voorbereiding op de nieuwe raadsperiode, maar ook op de inwerkingtreding van de Omgevingswet zal er een nieuwe analyse worden gemaakt.

	Voldoet aan de kwaliteitscriteria
	Voldoet binnen een jaar aan de kwaliteitscriteria
	Voldoet niet aan de kwaliteitscriteria
	Criterium niet van toepassing / uitbesteed

Generieke deskundigheid 2021							
	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal		Overall
Generieke deskundigheden							
Zaakbeheer - Eenvoudig							
Casemanagen - Complex							
Vergunningverlening bouwen en RO - Complex							
Toezicht en handhaving bouwen en RO - Complex							

In het afgelopen jaar is de capaciteit voor de generieke deskundigheden goed op sterkte geweest. Er is echter één aandachtspunt: het toezicht op de bouw is in 2021 op volle sterkte geweest. De beperkingen die de Corona-pandemie met zich meebrengen zijn opgelost door het toezicht digitaal vorm te geven. Hierbij wordt door middel van videobellen en intensief contact de kwaliteit van het toezicht hoog gehouden.

De bouwtoezichthouder gaat echter in 2022 met pensioen. Gezien de krapte op de markt voor toezichthouders op de bouw is het wervingstraject vroeg gestart, na diverse wervingsrondes is een toezichthouder aangenomen die op 1 januari 2022 start. Om een warme overdracht te garanderen zal de huidige toezichthouder haar werkzaamheden in het eerste kwartaal van 2022 uit blijven voeren.

Juridische deskundigheid 2021							
	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal		Overall
Juridische deskundigheden							
Behandelen juridische aspecten vergunningverlening							
Behandelen juridische aspecten handhaving							
Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten							

Ook de juridische deskundigheid is goeddeels op peil. Een aandachtspunt ligt bij de juridische handhaving. Eén van de vaste handhavingsjuristen is sinds mei 2021 langdurig ziek en wordt door een externe vervangen. De overgebleven handhavingsjurist en de externe vervanger zijn van hoge kwaliteit. De werkdruk is echter erg hoog, in oktober 2021 is besloten alleen de prioriteit 4 en handhavingsverzoeken in behandeling te nemen om zo ruimte te creëren. Ook zijn er diverse tijdelijke handhavingsjuristen ingehuurd. In 2022 zal gekeken moeten worden naar mogelijkheden om de werkdruk te verlagen.

Specialistische (accent bouwen) deskundigheid 2021							
	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal		Overall
Specialistische (accent bouwen) deskundigheden							
Bouwfysica - Complex	Green	Green	Green	Red	Green		Red
Brandveiligheid	Green	Green	Green	Red	Green		Red
Constructieve veiligheid (uitbesteed)	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey		Grey
Bouwakoestiek - Complex	Green	Green	Green	Red	Green		Red

Evenals vele andere gemeenten besteedt Texel de beoordeling van de constructieve veiligheid uit. De eigen medewerker beoordeelt daarbij alleen de kwaliteit van het aangeleverde werk van de externe bureaus. Zowel bij vergunningverlening als bij toezicht is één van de medewerkers gespecialiseerd in brandveiligheid. Dit is noodzakelijk in een gemeente met zo veel verblijfsaccommodaties als Texel. Bij vergunningverlening is de werklust te klein om een medewerker voldoende werk te verschaffen om te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Op dit punt wordt niet voldaan de criteria. Dit leidt echter niet tot een gebrekkige taakuitvoering. Zowel de medewerker van toezicht als ook de Veiligheidsregio kunnen, als dat nodig mocht blijken, deze taak overnemen. De bouwtechnische beoordeling van kleinere bouwplannen wordt door een externe verzorgd. Het bureau voldoet aan de kwaliteitseisen die voor deze categorie zijn gesteld. De aanvragen worden afgedaan overeenkomstig het gemeentelijk toetsingsprotocol.

Specialistische (accent RO) deskundigheid 2021							
	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal		Overall
Specialistische (accent RO) deskundigheden							
Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey		Grey
Exploitatie en planeconomie	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey		Grey
Cultuurhistorie	Green	Green	Green	Red	Red		Red

Bij de RO-specialismen vraagt alleen de cultuurhistorie aandacht. De gemeente heeft een ervaren beleidsmedewerker in dienst die over zowel de opleiding, de ervaring en de kennis beschikt. Maar het aantal medewerkers dat de kennis heeft, en de frequentie waarmee die kennis moet worden ingezet is ontoereikend. Om die reden is in 2019 met de gemeente Hoorn een overeenkomst gesloten om gezamenlijk de cultuurhistorie voor de gebouwde omgeving door te ontwikkelen. Op het terrein van de archeologie is zo'n samenwerking met Archeologie West-Friesland al succesvol gebleken.

3.4.2 Procscriteria

De procescriteria stellen regels over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de organisatie van het werk, waaronder de planning- en controlcyclus. De onderstaande documenten zijn hiervoor de belangrijkste instrumenten:

- Strategisch beleidskader Visiedocument VTH gemeente Texel 2018 - 2022.
- Operationeel beleidskader Beleidsregels juridische handhaving gemeente Texel 2018.
- Planning en control Vastgelegd voor 2021 in Uitvoeringsprogramma VTH Texel 2021.

- **Uitvoeren** Doorontwikkeling van Mozard voor VTH is een continuproces. Om goed kunnen plannen, monitoren en verantwoording afleggen moet Mozard snel en adequaat de nodige informatie kunnen leveren.
- **Monitoring** Systematiek ontwikkeld en toegepast in halfjaarrapportage 2018.

Al deze instrumenten zijn noodzakelijk voor een procesmatige taakuitvoering. Maar voor een succesvolle taakuitvoering is meer nodig dan dat. Het moeten ‘levende’ documenten zijn die in het dagelijks werk sturing geven aan de werklust en voorkomen dat bij de waan van de dag wordt gehandeld. Het strategisch en operationeel beleidskader worden in 2022 herzien en na de gemeenteraadsverkiezingen door het nieuwe college opnieuw vastgesteld.

De provincie toetst jaarlijks of de gemeenten voldoen aan de wettelijke vereisten in het zogeheten Interbestuurlijk Toezicht (IBT). Sinds 2019 is Texel onder versoberd toezicht gesteld. Dit impliceert dat Texel nog alleen de vastgestelde documenten (kaders, programma, verslaglegging, besluitvorming) hoeft aan te leveren. In 2020 zijn deze echter niet aangeleverd en heeft de gemeente de beoordeling “niet adequaat” gekregen. Ook in 2021 heeft de vaststelling van het uitvoeringprogramma vertraging opgelopen (vastgesteld op 24 december 2021). Alle benodigde stukken zijn wel vastgesteld en worden toegezonden aan de provincie. Dit jaarverslag vormt hierbij het sluitstuk voor 2021.

3.4.3 Financiële aspecten

Een verantwoording van de financiën moet volgens de Verordening VTH deel uitmaken de verslaglegging. Uiteraard betreft dit zowel de inkomsten als de uitgaven. Belangrijkste inkomstenbron zijn de leges. Belangrijkste uitgaven betreffen de personele kosten.

Leges

Hierboven is aangegeven dat Texel in het afgelopen jaar meer bouwplannen heeft behandeld dan vooraf was geraamd. Dit heeft tot gevolg dat ook de legesinkomsten hoger zijn geweest dan op voorhand was geraamd.

Overzicht leges 2015-2021		
Jaartal	Geraamd	Werkelijk
2015	€ 847.808	€ 1.191.285
2016	€ 639.251	€ 519.571
2017	€ 646.800	€ 787.172
2018	€ 990.844	€ 1.478.614
2019	€ 1.014.607	€ 952.882
2020	€ 1.028.799	€ 1.264.409
2021	€ 1.047.302	€ 1.482.954
Gemiddeld	€ 887.915	€ 1.096.698

Het aantal (grote) aanvragen wordt ook beïnvloed door mondiale ontwikkelingen. In 2018 verkeerde de economie in een hoogconjunctuur en was er een lage rente. Dit gaf een positieve impuls aan het ontwikkelen van initiatieven. In 2020 maar ook in 2021 was er een mondiale pandemie. De maatregelen die genomen zijn ter bestrijding van deze pandemie heeft er waarschijnlijk bij toe bijgedragen dat inwoners meer geïnvesteerd hebben in hun woning en zo meer omgevingsvergunningen hebben aangevraagd. Daarnaast waren er ook meer grote bouwprojecten dan verwacht. Het is belangrijk om de jaarlijkse trend te volgen maar uit het bovenstaande overzicht blijkt wel dat de jaarlijkse leges een tamelijk onoverzichtelijk beeld geven. Het gemiddelde over deze jaren is wel relevant; dat bedraagt een kleine € 1.000.000.

Personele kosten

Tegenover de inkomsten uit de leges staan uiteraard de kosten om de diensten te kunnen leveren. In totaal is daarmee ruim 1,2 mln. euro gemoeid, een lichte stijging ten opzichte van 2020.

Voor de beoordeling van de kostendekkendheid is van zowel het vaste als het ingehuurd personeel indicatief beoordeeld welk percentage van hun tijd wordt besteed aan vergunningverlening.

Bij de toezichthouders zijn alleen de uren meegerekend die daadwerkelijk worden besteed aan het vergunningtoezicht. De overige werkzaamheden en de uren die worden besteed aan juridische handhaving moeten immers worden bekostigd uit de algemene middelen. Zie onderstaand overzicht.

Personeelskosten	2020	2021	Toe te rekenen aan vergunningen 2021
Personeel in vaste dienst	€ 613.915,-	€ 636.268,-	€ 520.045,-
Inhuur	€ 114.482,-	€ 118.573,-	€ 94.159,-
Inzet RUD NHN	€ 528.466,-	€ 516.592,70	€ 0
Totaal	€ 1.256.863,-	€ 1.271.433,-	€ 614.204,-

Overige inkomsten

In 2021 is een aantal dwangsommen verbeurd. In totaal is hiermee een bedrag van € 184.400,- gemoeid. Hoewel deze bedragen in het grootboek als vordering zijn opgenomen, is het niet aannemelijk dat dit bedrag in zijn geheel zal kunnen worden ingevorderd. In de eerste plaats omdat tegen een aantal van de vorderingen nog procedures lopen. In de tweede plaats omdat het opleggen van lasten onder dwangsom niet tot doel heeft inkomsten te genereren, maar overtredingen ongedaan te maken. In onderhandeling met de overtreders kan dan ook nog steeds worden overeengekomen dat (een deel van) de dwangsom niet wordt ingevorderd mits de overtreder de overtreding ongedaan maakt. In 2021 is een bedrag van € 7.200,- gevorderd.

4. Slotopmerkingen

2021 is een roerig jaar geweest met diverse ontwikkelingen en personele wisselingen. Concluderend kan gesteld worden dat de reguliere werkzaamheden goed worden uitgevoerd maar dat met name het Interbestuurlijk Toezicht in 2022 en verder de benodigde aandacht vergt. Daarnaast zal er in 2022 ook gekeken moeten worden naar capaciteitsvraagstuk inzake de juridische handhaving om in de toekomst ook de prioriteit 1 t/m 3 meldingen weer volledig af te kunnen handelen.