

Plan van Aanpak - Gemeente Ameland Stichting Sociaal Cultureel Werk (SSCWA)

1. Inleiding en aanleiding onderzoek

De SSCWA heeft een geschiedenis van meer dan 60 jaar op het eiland. De statuten zijn 26 augustus 2008 opgesteld. In 2020 omvat het personeelsbestand 15 medewerkers in loondienst. Er wordt gestreefd naar een aanbod van activiteiten met een lage drempel, naar ondersteuning en een integrale aanpak. De activiteiten volgens het visiedocument¹ zijn peuteropvang, kinderopvang, vrijwilligers steunpunt Ameland (VSA), basiseducatie, computercursussen voor hobby en werk, workshops, tieneractiviteiten, speciale projecten, opvoedings-ondersteunende cursussen, activiteiten voor ouderen, muzieklessen en het verzorgen van ruimte voor diensten aan diverse verenigingen. De activiteiten vinden plaats in twee centra in eigen beheer:

- Ons Hol in Hollum
- De Toel in Nes

De gemeente heeft voor 2021 de volgende subsidiebedragen beschikbaar gesteld aan SSCWA:

- subsidie van € 261.694 voor de exploitatie van SCW Ameland
- subsidie van €15.500 voor de uitvoering van het gemeentelijk muziekbeleid
- subsidie van €10.000 voor de (reguliere) werkzaamheden van het Vrijwilligers steunpunt Ameland
- Inhuur leidinggevende interim 35.000 alvast te verrekenen met de uit te betalen subsidie 2021.²
- Subsidietoekenning Peuteropvang van €25.212.³

Met de subsidies aan SSCWA wil de gemeente een bijdrage leveren aan de uitvoering van doelen op het gebied van welzijn en cultuur. De jaarrekening vermeldt dat de liquide positie van SSCWA de laatste jaren onveranderd kwetsbaar is.

Voor raadsleden van Ameland zijn de volgende punten aanleiding om een onderzoek door de rekenkamercommissie te laten uitvoeren:

- de financiële kwetsbaarheid van SSCWA;
- maatschappelijke belang van een goed functionerende welzijnssector op het eiland;
- actualiteit van het thema met het oog op het traject Toekomstbestendige visie Welzijnswerk Ameland van de twee locaties⁴;
- behoefte aan inzicht op gebied van doeltreffendheid en doelmatigheid.

¹ https://www.scw-ameland.nl/pdf/Doelstelling_missie_en_visie.pdf, zonder datum

² Subsidieverlening 2021

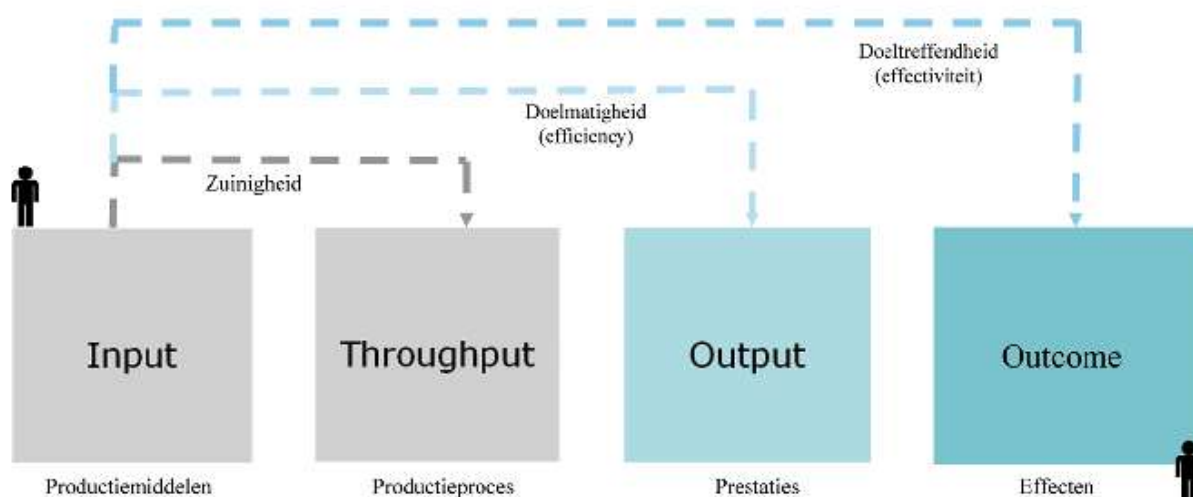
³ https://www.scw-ameland.nl/pdf/Jaarverslag_2019.pdf, recentste jaarverslag op de website

⁴ brief College aan gemeenteraad Toekomstbestendige visie Welzijnswerk Ameland, 24 juni 2020

2. Reikwijdte en diepgang onderzoek

Voor een goede sturing van beleid door de gemeenteraad is behoefte aan allerlei informatie. Die informatie over het beleidsproces heeft betrekking op verschillende fasen in de uitvoering van het beleid. Mescal is een mix van informatie die bijdraagt aan een versterking van de kaderstellende en controlerende rol van de raad, maar daarbij is een zorgvuldige afweging van welke informatie relevant is ook van belang. Veel informatie is niet altijd beter. Voor dit onderzoek gebruiken we het model van het Rijk uit 2011.⁵ De termen worden al volgt omschreven:

<i>Input:</i>	financiële, materiele en personeel middelen die worden ingezet
<i>Throughput:</i>	is het proces wat leidt tot het ontstaan van de output/outcome
<i>Output:</i>	de producten, de kwaliteit, de waarde en het volume van de goederen en diensten
<i>Outcome:</i>	de effecten die resulteren uit de acties



In de notitie van het Rijk wordt vastgesteld dat output/outcome moeilijk te meten is. De uiteindelijke outcome is bijvoorbeeld het realiseren van een gezonde leefomgeving met hoge klanttevredenheid. Een gezonde leefomgeving is lastig te meten. In dit onderzoek gaat de rekenkamer niet kijken welke effecten met de werkzaamheden van SSCWA zijn gerealiseerd en ook niet of de effecten doeltreffend zijn gerealiseerd. De focus van de rekenkamercommissie zal komen te liggen op de uitvoering door SSCWA op de twee locaties of die doeltreffend en doelmatig is, gezien de door de gemeente beoogde doelen waarbij aandacht zal zijn voor de twee afzonderlijke locaties.

3. Vraagstelling

De hoofdvragen van het onderzoek:

In welke mate is de uitvoering van SSCWA in lijn met de gestelde gemeentelijke doelstellingen in termen van doeltreffendheid en doelmatigheid en hoe is de verantwoording hierover georganiseerd? Specifiek aandacht daarbij voor de vergelijking van de twee locaties op de eventueel mogelijke ondoelmatigheden en ondoeltreffenheden.

⁵ <https://www.rijksbegroting.nl/algemeen/gerefereerd/1/5/4/kst154681.html>

Deze hoofdvraag wordt in deelvragen onderverdeeld.

Kaders en sturing van de gemeente richting SSCWA

1. Wat zijn de gemeentelijke doelen op het gebied van het werkveld SSCWA?
2. Welke afspraken (o.a. in de ASV, in de subsidieverordening en beschikking) hanteert de gemeente voor de subsidiëring richting SSCWA? Zijn de afspraken meetbaar geformuleerd? En zijn daar specifieke afspraken (geoordeelde middelen per activiteit/ locatie) voor de twee verschillende locaties van SSCWA in vastgelegd?
3. Welke bepalingen voor informatievoorziening en verantwoording over activiteiten, prestaties, gebruikerstevredenheid, financiën en risico's bevat de subsidieverordening?
4. In welke mate en op welke manier is het inzicht van de beleidverkenning en evaluatie van het beleid dat gebruikt is voor het Rapport Eerste fase Toekomstbesteding visie Welzijnswerk Ameland gebruikt?

SSCWA uitvoering en verantwoording aan de gemeente

5. Hoe is de uitvoering van SSCWA, in activiteiten en in doelbereik?
6. Hoe is specifiek de uitvoering op de twee locaties, in openingstijden, bezoekers, activiteiten etc.?
7. Wat is de financiële positie van SSCWA en wat zijn de financiële risico's/ financiële kwetsbaarheid? En is er onderscheid tussen de twee locaties op dit gebied?
8. Welke informatie levert SSCWA jaarlijks aan de gemeente?
9. Is in de verantwoordingsinformatie duidelijk wat de relatie/ koppeling tussen de uitvoering /activiteiten van SSCWA en het vastgelegde doel? Indien nee, is daarover gesproken en zijn daarover afspraken vastgelegd?

Controle en evaluatie vanuit de gemeente

10. Hoe toetst de gemeente de doeltreffendheid van subsidies aan SSCWA, in verrichte activiteiten, etc.?
11. Hoe toetst de gemeente de doelmatigheid van de subsidies aan SSCWA, in termen van financiën, de financiële positie en risico's?
12. Hoe verhouden de bovenstaande bevindingen zich tot de uitvoering op twee locaties?

Raad

13. Wat is de rol van de raad binnen het subsidieproces t.a.v. SSCWA?
14. Op welke wijze vindt er terugkoppeling van de resultaten van de subsidies aan SSCWA door het college aan de raad plaats?
15. Is de informatie toereikend voor de raad om adequaat en tijdig te kunnen (bij)sturen en monitoren (kaderstellende en controlerende rol van de raad) en is daarbij aandacht voor de twee verschillende locaties?

4. Uitvoering van het onderzoek, budget en planning

De rekenkamercommissie heeft de capaciteit om het onderzoek zelfstandig uit te voeren. Hiervoor zet de commissie de onderstaande begrote uren in voor een begroot bedrag van 10.125 euro. De afrekening zal op basis van werkelijk gemaakte uren plaatsvinden. De besteding van de uren is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid en de toegankelijkheid van de administratie van de gemeente Ameland en SSCWA. De planning van de periode zullen we na het overleg met de raad nader uitwerken.

Fasen	Periode	Uren leden Rkc De Waddeneilanden
Fase 1. Voorbereiden	Juni	10

Fasen	Periode	Uren leden Rkc De Waddeneilanden
- Opstellen plan van aanpak - Feedback verwerken		
Fase 2. Documentenstudie		30
- analyse		
Fase 3. Interviews		35
- Vragenlijsten - Circa 6 interviews ook met SSCWA - vastleggen en analyse		
Fase 4. Rapport		40
- opstellen bevindingenrapportage - ambtelijk hoor en wederhoor uitzetten en termijn - verwerken ambtelijke reactie		
Fase 5. Eindrapport		20
- opstellen conclusies en aanbevelingen - aanvragen bestuurlijke reactie en reactie termijn - schrijven voor- en nawoord		
Totaal kosten 75X 135 uren = 10.125 euro		135 uren

De eventuele reiskosten zijn niet meegenomen in de begroting, juni 2021<<<

